

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

[Depanarea](#)

[Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)

[Cadrul frontal](#)

[Capacul calculatorului](#)

[Unitatea optică](#)

[Unitățile hard disk](#)

[Sursa de alimentare](#)

[Ansamblul panoului de control](#)

[Difuzorul](#)

[Brațul de susținere median](#)

[Mantaua de răcire](#)

[Ventilatoarele de răcire](#)

[Unitatea de distribuție a energiei](#)

[Colivile pentru montarea cardurilor de extensie](#)

[Cardurile de extensie](#)

[Placa montantă pentru carduri de extensie](#)

[Cardul Remote Access Host \(Opțional\)](#)

[Memoria de sistem](#)

[Procesoarele](#)

[Bateria](#)

[Placa de sistem](#)

[Căutarea informațiilor](#)

[Obținerea de ajutor](#)

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: Un ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell OpenManage* și logo-ul *YOURS IS HERE* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este marcă înregistrată a Bluetooth SIG Inc. și este utilizat de Dell sub licență; *Microsoft*, *Windows*, și *Windows Vista*, precum și logo-ul *butonului Start din Windows* sunt mărci comerciale sau mărci înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model WMTE01

Iunie 2008 Rev. A00

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Bateria

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

● [Înlocuirea bateriei](#)

⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. **Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Bateria calculatorului este o baterie rotundă de 3,0 V.

Înlocuirea bateriei

⚠ AVERTISMENT: Există pericolul de explozie a unei baterii noi dacă este instalată **incorect**. **Înlocuiți** bateria doar cu același tip sau un tip echivalent recomandat de producător. **Aruncați bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.** Pentru informații suplimentare, consultați informațiile de siguranță livrate odată cu calculatorul.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)

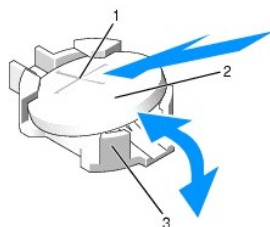
➡ **ANUNȚ:** Dacă scoateți bateria din soclu cu un instrument neascuțit, aveți grijă să nu atinge placa de sistem cu acesta. Asigurați-vă că obiectul este inserat între baterie și soclu înainte de a încerca să scoateți bateria. În caz contrar, puteți deteriora placa de sistem prin scoaterea soclului sau prin întreruperea circuitelor de pe placa de sistem.

➡ **ANUNȚ:** Pentru a evita deteriorarea conectorului bateriei, trebuie să susțineți ferm conectorul în timpul instalării sau deinstalării bateriei.

2. Scoateți bateria.

a. Susțineți conectorul bateriei apăsând ferm pe partea pozitivă a acestuia.

b. **În timp ce susțineți** conectorul bateriei, apăsați bateria spre partea pozitivă a conectorului și trageți-o din clemele de fixare din partea negativă a conectorului.



1	partea pozitivă a conectorului bateriei	2	baterie
3	partea negativă a conectorului bateriei		

➡ **ANUNȚ:** Pentru a evita deteriorarea conectorului bateriei, trebuie să susțineți ferm conectorul în timpul instalării sau deinstalării bateriei.

3. Instalați bateria nouă.

a. Susțineți conectorul bateriei apăsând ferm pe partea pozitivă a acestuia.

b. Țineți bateria cu semnul „+” orientat în sus și glisați-o sub clemele de fixare din partea pozitivă a conectorului.

c. Apăsați bateria în conector până când se fixează în locaș.

4. Reinstalați capacul calculatorului (consultați [Reinstalarea capacului](#)).

5. Reconectați calculatorul la priza electrică și porniți-l. Porniți de asemenea toate dispozitivele periferice.

6. Accesați programul de configurare a sistemului pentru a confirma dacă bateria funcționează corespunzător (pentru informații despre accesarea și utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell*).

7. Introduceți ora și data corecte în câmpurile **Time** (Oră) și **Date** (Dată) ale programului de configurare a sistemului.

8. Ieșiți din programul de configurare a sistemului.

9. Pentru a testa bateria nou instalată, opriți calculatorul și deconectați-l de la priza electrică pentru cel puțin o oră.

10. După o oră, reconectați calculatorul la priza electrică și porniți-l.

11. Accesați programul de configurare a sistemului și, dacă ora și data sunt în continuare incorecte, consultați [Cum se poate contacta Dell](#) pentru instrucțiuni privind obținerea de asistență tehnică.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Înainte de a lucra la calculatorul dvs.

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Instrumente recomandate](#)
- [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Acest document oferă proceduri pentru scoaterea și instalarea componentelor în calculatorul dvs. Dacă nu este prevăzut altceva, fiecare procedură presupune că:

- 1 Ați realizat pașii din această secțiune.
- 1 Ați citit informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.
- 1 La înlocuirea unei componente, ați îndepărtat deja originalul, dacă a fost instalat.

NOTĂ: Culoarea calculatorului dvs. și anumite componente pot diferi față de cum este arătat în document.

Instrumente recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- 1 Șurubelniță mică cu vârful lat
- 1 Șurubelniță Phillips
- 1 Știft de plastic mic
- 1 Actualizare Flash BIOS (consultați situl web Dell Support la support.dell.com)



Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă ajuta să vă protejați calculatorul de potențiale deteriorări și a vă asigura siguranța personală.

AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➡ **ANUNȚ:** Doar un tehnician service autorizat trebuie să facă reparații la calculatorul dvs. Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Deteriorările datorate lucrărilor de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs.
- ➡ **ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi un conector sau partea din spate a calculatorului.
- ➡ **ANUNȚ:** Manipulați componentele și cardurile cu grijă. Nu atingeți componentele sau contactele de pe un card. Prindeți un card de margine sau de suportul său metalic. Prindeți un component, cum ar fi un procesor, de marginile acestuia, nu de pini.
- ➡ **ANUNȚ:** Atunci când deconectați un cablu, trageți de conectorul cablului sau de bucla pentru eliberarea tensiunii, nu de cablu propriu-zis. Pentru conectorii de cablu cu lamele de fixare, apăsați spre înăuntru pe filele de blocare pentru a elibera conectorul. Atunci când conectați un cablu, asigurați-vă că conectorii sunt orientați corect și aliniați pentru a evita deteriorarea conectorului și/sau a pinilor conectorului.

1. Închideți calculatorul.

- 1 În Microsoft Windows Vista®, faceți clic pe **Start** , faceți clic pe pictograma săgeată  icon, și apoi faceți clic pe **Shut Down** pentru a opri computerul.
- 1 În Microsoft® Windows® XP, faceți clic pe **Start** → **Shutdown** → **Shutdown**.

NOTĂ: Asigurați-vă de închiderea calculatorului și că acesta nu este într-un mod de gestionare a alimentării. Dacă nu puteți închide calculatorul utilizând sistemul de operare, mențineți apăsat butonul de alimentare pentru 4 secunde.

2. Deconectați calculatorul și toate dispozitivele atașate de la prizele lor electrice.

➡ **ANUNȚ:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la calculator, și apoi decuplați-l de la conectorul de perete al rețelei.


3. Deconectați toate cablurile de rețea de la calculator.

4. Dacă este cazul, demontați calculatorul din rack (consultați Ghidul de instalare în rack pentru instrucțiuni).

 **AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

5. Scoateți cadrul frontal, dacă este atașat (consultați [Scoaterea cadrului frontal](#)).

6. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului](#)).

 **ANUNȚ:** Înainte de a atinge orice componentă din interiorul calculatorului, legați-vă la pământ atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi metalul de pe spatele calculatorului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață de metal nevopsită pentru a disipa electricitatea statică dăunătoare componentelor interne.

7. La finalizarea lucrului în interiorul calculatorului, reinstalați capacul calculatorului și cadrul frontal și reconectați calculatorul și dispozitivele periferice la prizele electrice.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Cadrul frontal

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea cadrului frontal](#)
- [Reinstalarea cadrului frontal](#)

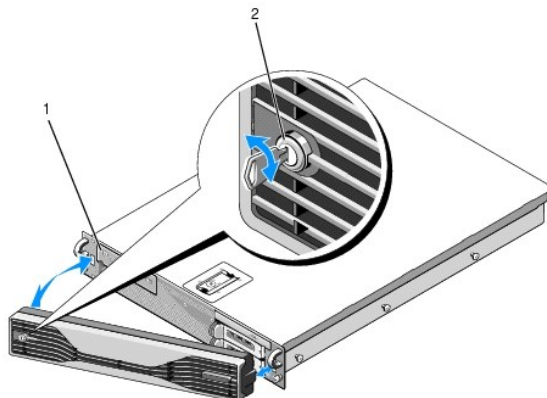
⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Un dispozitiv de blocare de pe cadrul frontal restricționează accesul la butonul de alimentare, unitatea optică, cei doi conectori USB de pe panoul frontal și unitățile de hard disk. O serie de leduri amplasate pe panoul frontal și accesibile prin cadrul frontal indică starea calculatorului.

Calculatorul este livrat cu cadrul detașat, prin urmare acesta trebuie să fie atașat în timpul configurării inițiale a calculatorului.

Scoaterea cadrului frontal

1. Utilizând cheia pentru cadru, deblocați cadrul frontal.
2. Apăsați maneta de la capătul din stânga al cadrului.
3. Rotiți capătul din stânga al cadrului spre partea opusă calculatorului, pentru a elibera capătul din dreapta al cadrului.
4. Scoateți cadrul de pe calculator.



1	leduri de stare	2	dispozitiv de blocare cadru frontal
---	-----------------	---	-------------------------------------

Reinstalarea cadrului frontal

Pentru a reinstala cadrul frontal, efectuați pașii de mai sus în ordine inversă.

NOTĂ: Dacă instalați un cadru nou, veți găsi cheile pentru cadru în interiorul acestuia, unde au fost depozitate pentru transport.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Brațul de susținere median

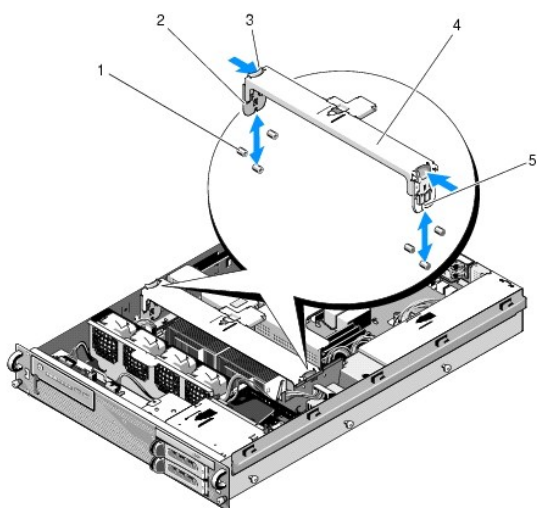
Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea brațului de susținere median](#)
- [Reinstalarea brațului de susținere median](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea brațului de susținere median

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Apăsați spre interior opritoarele de deblocare albastre de la capetele brațului și ridicați brațul de pe calculator.



1	știfturi de ghidaj (6, 3 pe fiecare parte a șasiului)	2	picioare verticale (2)
	opritoare de deblocare (2)	4	braț de susținere median
5	canelură (2, una la fiecare capăt al brațului)		

Reinstalarea brațului de susținere median

1. Aliniați brațul astfel încât picioarele verticale să gliseze între știfturile de ghidaj.
2. Glisați brațul în jos până când se fixează în locaș.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Colivii pentru montarea cardurilor de extensie

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)
- [Reinstalarea unei colivii pentru carduri de extensie](#)

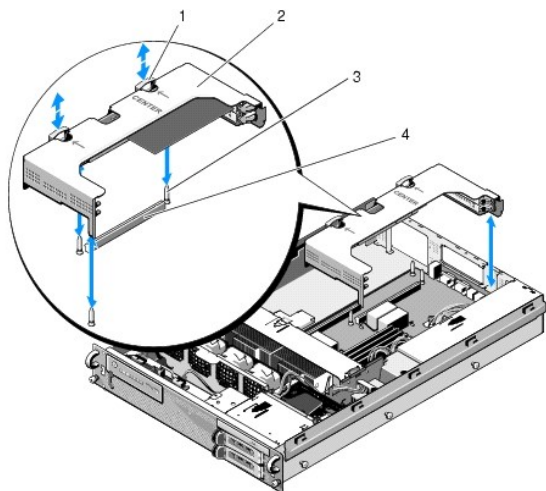
AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul dvs. are două colivii pentru carduri de extensie: una cu eticheta „outer” (exterioară) și cealaltă cu eticheta „center” (centrală). Procedura pentru scoaterea coliviilor este identică.

Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie

NOTĂ: Trebuie să dezinstalați toate cardurile de extensie din colivia pentru carduri de extensie înainte de a scoate colivia din calculator.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Trageți în sus cele două opritoare de deblocare albastre de pe colivia pentru carduri de extensie.

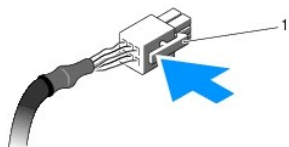


1 opritoare (2)	2 colivie pentru carduri de extensie
3 repere pe placa de sistem (3)	4 conector pentru placa montantă de pe placa de sistem

3. Ridicați colivia drept în sus, fără a o scoate complet din șasiu până nu deconectați toate cablurile atașate la cardurile de extensie.
4. Deconectați cablurile atașate la cardurile de extensie instalate în colivie și ridicați colivia complet în afara șasiului.


NOTĂ: Numai pentru colivia exterioară, ghidați conectorii de alimentare P5 și/sau P6, dacă este cazul, prin deschiderile de la unul din capetele coliviei, atunci când scoateți colivia complet din șasiu.

NOTĂ: Pentru a deconecta cablurile de alimentare, strângeți clema de deblocare de pe conectorul cablului. Evitați să trageți direct de cabluri.




Reinstalarea unei colivii pentru carduri de extensie

1. Reconectați cablurile care se leagă la cardurile de extensie instalate în colivie, dacă este cazul.

 **NOTĂ:** Colivia exterioară pentru carduri de extensie are două deschideri la un capăt pentru tragerea cablurilor de alimentare P5 și/sau P6, dacă sunt necesare pentru cardurile de extensie instalate.

2. Aliniați reperele de la fiecare capăt al coliviei pentru carduri de extensie cu reperele de pe placa de sistem și coborâți colivia.

 **NOTĂ:** Colivia centrală pentru carduri de extensie are trei repere pentru trei montați de pe placa de sistem, iar colivia exterioară pentru carduri de extensie are doar două repere pentru doi montați de pe placa de sistem.

3. Apăsăți colivia în jos pentru a fixa placa montantă în conectorul pentru placa montantă de pe placa de sistem.

4. Apăsăți opritoarele albastre în colivie.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Cardurile de extensie

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Instrucțiuni pentru instalarea cardurilor de extensie](#)
- [Instalarea unui card de extensie](#)
- [Scoaterea unui card de extensie](#)

⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. **Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul este disponibil cu unul sau două carduri PCI Express (PCIe) instalate în colivia exterioră pentru carduri de extensie. Colivia centrală pentru carduri de extensie are două opțiuni de configurare:

- 1 Un card PCIe și un card PCI-X
- 1 Un card PCI și un card PCI-X

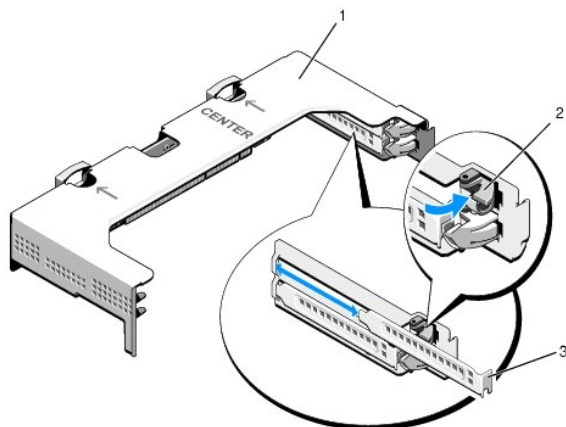
Instrucțiuni pentru instalarea cardurilor de extensie

- 🔧 **NOTĂ:** Sloturile pentru carduri de extensie nu sunt hot-pluggable.
- 🔧 **NOTĂ:** Toate sloturile pentru carduri de extensie acceptă carduri de lungime completă.
- 🔧 **NOTĂ:** Calculatorul dvs. acceptă maxim două carduri de extensie RAID pentru administrarea spațiului de stocare extern.

Instalarea unui card de extensie

🔧 **NOTĂ:** Procedura pentru instalarea cardurilor de extensie în colivile pentru carduri de extensie exterioră și centrală este identică.

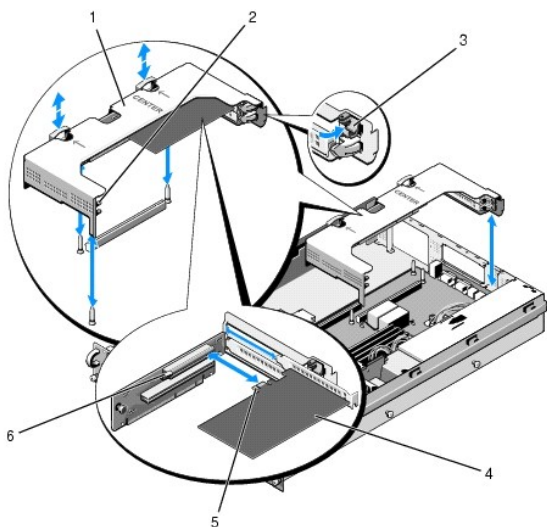
1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Dezamblați cardul de extensie și pregătiți-l pentru instalare.
Pentru instrucțiuni, consultați documentația care însoțește cardul.
3. Scoateți colivia pentru carduri de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
4. Deschideți opritorul pentru card de extensie și scoateți șina obturatoare.



1 colivie pentru carduri de extensie	2 opritor card de extensie
3 șina obturatoare	

5. Instalați cardul de extensie:
 - a. În cazul în care cardul de extensie are lungime completă, aliniați marginea frontală a acestuia cu ghidajul pentru card de extensie.

- b. Poziționați cardul de extensie astfel încât conectorul de pe marginea cardului să se alinieze cu conectorul de pe placa montantă pentru carduri de extensie.
- c. Fixați conectorul de pe marginea cardului în conectorul pentru cardul de extensie.
- d. Când cardul este fixat în conector, închideți opritorul pentru cardul de extensie.



1 colivie centrală pentru card de extensie	2 ghidaj frontal pentru card
3 opritor card de extensie	4 card de extensie
5 conector pe marginea cardului	6 conector pentru card de extensie de pe placa montantă

6. Conectați toate cablurile noului card de extensie, precum și pe cele ale cardurilor deja instalate.

Pentru informații despre conexiunile cablurilor, consultați documentația livrată împreună cu cardul.

Scoaterea unui card de extensie

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți colivia pentru carduri de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
3. Scoateți cardul de extensie:
 - a. Deschideți opritorul pentru card de extensie.
 - b. Prindeți cardul de colțurile superioare și scoateți-l din conectorul pentru card de extensie.
4. În cazul în care dezinstalați cardul definitiv, instalați o șină obturatoare peste deschiderea slotului de extensie și închideți opritorul pentru cardul de extensie.

NOTĂ: Este necesar să instalați o șină obturatoare peste un slot de extensie gol pentru a păstra validitatea certificării calculatorului dvs. de către Comisia Federală pentru Comunicații (FCC - Federal Communications Commission). Șinele obturatoare protejează calculatorul de praf și mizerie și ajută la răcirea și ventilarea corespunzătoare a interiorului calculatorului.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Capacul calculatorului

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea capacului](#)
- [Reinstalarea capacului](#)

⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea capacului

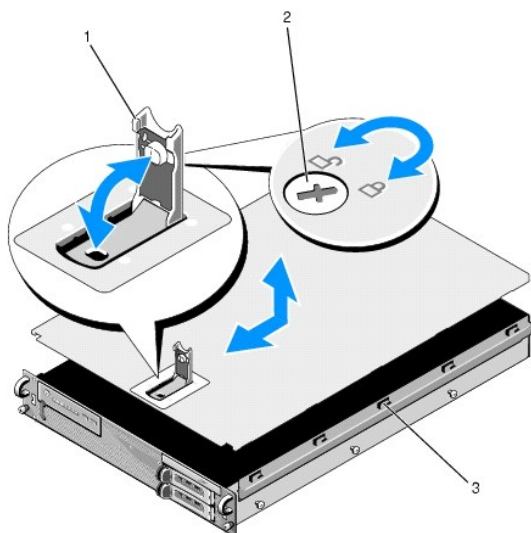
1. Închideți calculatorul și dispozitivele periferice atașate, apoi deconectați calculatorul de la priza electrică și de la dispozitivele periferice.
2. Scoateți cadrul frontal, dacă este atașat (consultați [Scoaterea cadrului frontal](#)).
3. Pentru a scoate capacul calculatorului, rotiți dispozitivul de deblocare a opritorului în sens antiorar, în poziție deblocată.
4. Ridicați opritorul deasupra calculatorului.

📌 NOTĂ: Capacul glisează ușor spre partea din spate a calculatorului atunci când ridicați opritorul.

5. Prindeți capacul de ambele părți și ridicați-l cu grijă de pe șasiu.

Reinstalarea capacului

1. Ridicați opritorul de pe capac.
2. Așezați capacul pe calculator și împingeți-l puțin în spate astfel încât să se elibereze clemele J de pe șasiu, iar capacul să vină la nivelul șasiului calculatorului.
3. Împingeți opritorul în jos pentru a aduce capacul în poziția închis.
4. Rotiți dispozitivul de deblocare a opritorului în sens orar pentru a fixa capacul.
5. Reinstalați cadrul frontal (consultați [Reinstalarea cadrului frontal](#)).



1	opritor	2	dispozitiv de deblocare opritor
3	cleme J de aliniere		

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Ansamblul panoului de control

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea ansamblului panou de control](#)
- [Reinstalarea ansamblului panou de control](#)

Scoaterea ansamblului panou de control

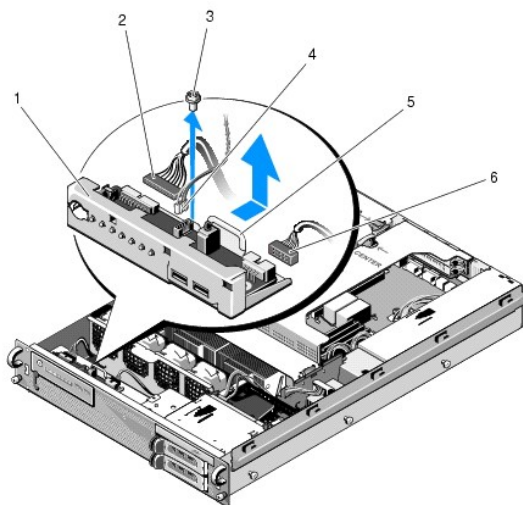
⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. **Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)

2. Deconectați cablul panoului de control de la placa panoului de control.

➡ ANUNȚ: Pentru a evita deteriorarea cablului, trageți de conector, nu de cablu, pentru a deconecta conectorul.

- Strângeți elementele din plastic de la capetele conectorului cablului.
 - Scoateți ușor conectorul din soclu.
- Deconectați cablul difuzorului de la placa panoului de control.
 - Deconectați cablul conectorului USB de la placa panoului de control.
 - Desfaceți șurubul care fixează ansamblul panou de control pe șasiul calculatorului.
 - Prindeți mânerul metalic pentru a glisa ansamblul înapoi și ridicați ansamblul de pe șasiu.



1 ansamblu panou de control	2 cablu pentru panoul de control
3 șurub de fixare ansamblu panou de control	4 cablu difuzor
5 mâner metalic	6 cablu conector USB frontal

Reinstalarea ansamblului panou de control

- Așezați ansamblul panou de control în șasiu, glisați-l în față până când găurile pentru șuruburi se aliniază și butonul de alimentare se fixează în deschiderea aferentă de pe panoul frontal, apoi strângeți șurubul de fixare.

2. Conectați cablul conectorului USB frontal la placa panoului de control.
 3. Conectați cablul panoului de control la placa panoului de control.
 4. Conectați cablul difuzorului la placa panoului de control.
-

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Ventilatoarele de răcire

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea unei perechi de ventilatoare](#)
- [Reinstalarea unei perechi de ventilatoare de răcire](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

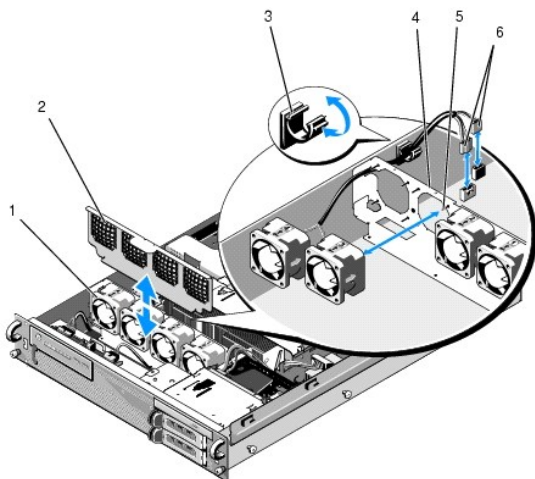
Calculatorul include patru ventilatoare de răcire. Ventilatoarele sunt cuplate în perechi și trebuie dezinstalate câte două odată; o pereche e formată din ventilatoarele 1 și 2, iar cealaltă din ventilatoarele 3 și 4.

Scoaterea unei perechi de ventilatoare

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți suportul de ventilator detașabil din șasiu și așezați-l deoparte.

NOTĂ: Ventilatoarele trebuie scoase în pereche.

3. Glisați un ventilator pe orizontală spre partea din față a calculatorului, mișcându-l ușor în sus și în jos pentru a elibera cele patru colțuri ale ventilatorului din știfturile de colț.
4. Glisați ventilatorul corespunzător din pereche în mod similar, pentru a-l elibera din știfturile de colț.
5. Deconectați conectorii cablurilor pentru ventilatorul corespunzător de la placa de sistem și scoateți perechea de ventilatoare din șasiu.



1	ventilatoare (4)	2	suport ventilator (detașabil)
3	clemă pentru cabluri	4	suport ventilator (fix)
5	știfturi de colț (4 per ventilator)	6	cabluri pentru ventilatoare, care se conectează la placa de sistem

Reinstalarea unei perechi de ventilatoare de răcire

1. Fixați fiecare ventilator din pereche în cele patru știfturi de colț aferente.

NOTĂ: Asigurați-vă că etichetele cu numărul ventilatorului sunt orientate în sus.

2. Dirijați perechea de cabluri de ventilator peste slotul corespunzător din partea superioară a suportului de ventilator (fix) de la spatele ventilatoarelor

și reconectați conectorii cablurilor la placa de sistem.


3. Găsiți suportul de ventilator detașabil în slotul aferent din șasiu, în fața rândului de ventilatoare.


[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Căutarea informațiilor

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dvs. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu calculatorul dvs.

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
Etichetă de service/Cod Express Service Eticheta de service/Codul Express Service este localizat(ă) pe calculatorul dvs.	<ul style="list-style-type: none">1 Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dvs. atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică.1 Introduceți Codul Express Service pentru a direcționa apelul dvs. atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta de service/Codul Express Service care vă aparține este localizat(ă) pe calculatorul dvs.</p>
Suportul optic Drivers and Utilities Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i> este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dvs.	<ul style="list-style-type: none">1 Un program de diagnosticare pentru calculatorul dvs.1 Drivere pentru calculatorul dvs. <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Software sistem desktop (DSS)1 Fișiere A se citi <p>NOTĂ: Fișierele A se citi pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la calculatorul dvs. sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicienii sau utilizatorii experimentați.</p>
Suportul Operating System (Sistem de operare) Suportul optic <i>Operating System</i> este un CD sau DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dvs.	Reinstalați sistemul dvs. de operare
Documentație de siguranță, reglementare, garanție și asistență Este posibil ca acest tip de informații să fi fost expediat împreună cu calculatorul dvs. Pentru informații suplimentare de reglementare, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informații de garanție1 Termeni și condiții (numai pentru S.U.A.)1 Instrucțiuni de siguranță1 Informații de reglementare1 Informații ergonomice1 Acord de licență pentru utilizatorul final
Manual de service <i>Manualul de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Cum se scot și se înlocuiesc componentele1 Cum se configurează setările calculatorului1 Cum se depanează și se rezolvă problemele
Ghid tehnologic Dell <i>Ghidul tehnologic Dell</i> este disponibil la adresa support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Despre sistemul dvs. de operare1 Utilizarea și întreținerea dispozitivelor1 Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth®, e-mail, conectare la rețea și altele.
Eticheta de licență Microsoft® Windows® Licența dvs. Microsoft Windows este localizată pe calculator.	<ul style="list-style-type: none">1 Pune la dispoziție cheia de produs a sistemului dvs. de operare.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Unitățile hard disk

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Înlocuirea unei unități hard disk](#)
- [Instalarea unei a doua unități hard disk](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul dvs. acceptă maxim două unități hard disk SATA de 3,5 inch. Cablurile de alimentare pentru unitățile hard disk se conectează la placa de sistem printr-un ansamblu de cabluri de alimentare.

Unitățile hard disk sunt instalate în suporturi speciale pentru unități care se montează în bay-urile pentru unități hard disk.

Este posibil să fie necesar să utilizați alte programe decât cele furnizate împreună cu sistemul de operare pentru a partiționa și a formata unitățile hard disk SATA.

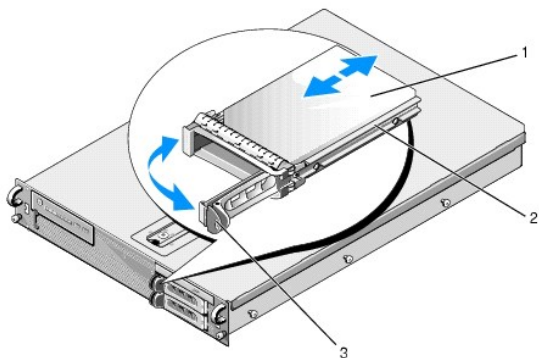
ANUNȚ: Nu închideți și nu reinițializați calculatorul în timpul formatării unității. În caz contrar, poate surveni defectarea unității.

La formatarea unui hard disk de capacitate mare, acordați timp suficient operației de formare pentru a se finaliza. Duratele mari de formare a acestor unități sunt normale. De exemplu, formatarea unui hard disk de 9 GB poate să dureze până la 2,5 ore.

Înlocuirea unei unități hard disk

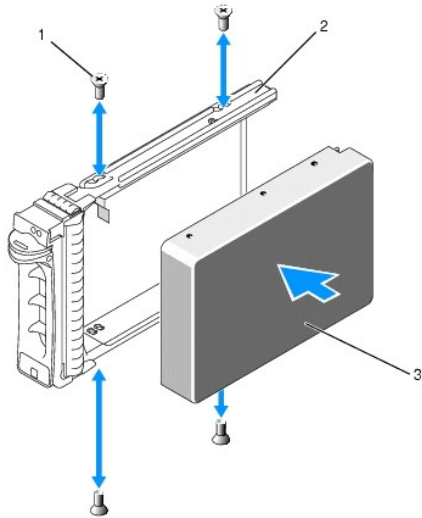
ANUNȚ: Unitățile hard disk din calculatorul dvs. nu sunt hot-pluggable. Închideți calculatorul și deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare CA înainte de a scoate hard disk-ul.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți suportul pentru unitatea hard disk din bay-ul pentru hard disk:
 - a. Strângeți dispozitivul de deblocare de pe capacul suportului pentru unitatea hard disk și rotiți-l în poziția deschis.
 - b. Trageți capacul pentru a glisa suportul afară din bay.



1	unitate hard disk	2	suport pentru unitatea hard disk
3	dispozitiv de deblocare		

3. Desfaceți cele patru șuruburi de pe șinele laterale ale suportului și detașați unitatea hard disk de pe suport.
4. Instalați noua unitate hard disk în suport:
 - a. Glisați unitatea hard disk în suport, asigurându-vă că toți conectorii acesteia pot fi accesați prin partea din spate a suportului.
 - b. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe unitatea hard disk cu cele de pe suportul pentru unitatea hard disk.
 - c. Prindeți cele patru șuruburi pentru a fixa unitatea hard disk pe suport.



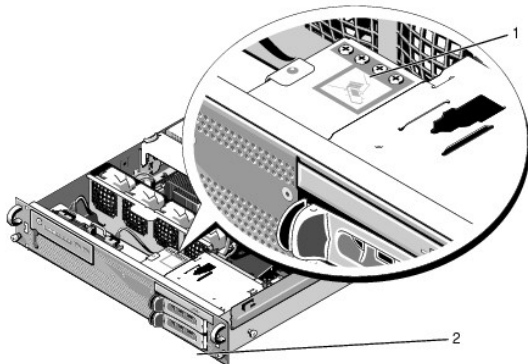
1	șuruburi (4)	2	suport pentru unitatea hard disk
3	unitate hard disk		

5. Introduceți suportul pentru unitatea hard disk în bay-ul pentru unitatea hard disk până când suportul intră în contact cu partea din spate a bay-ului.
6. Închideți mânerul pentru a bloca hard disk-ul în locaș.

Instalarea unei a doua unități hard disk

NOTĂ: Patru șuruburi pentru instalarea unei unități hard disk în al doilea suport pentru hard disk sunt furnizate în spațiul de depozitare de pe șasiu, lângă colivia unității. De asemenea, instrucțiunile de instalare sunt indicate în interiorul suportului pentru hard disk, pentru comoditate.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți suportul gol pentru unitatea hard disk din bay-ul pentru unitatea hard disk:
 - a. Strângeți dispozitivul de deblocare de pe capacul suportului pentru unitatea hard disk și rotiți-l în poziția deschis.
 - b. Glisați suportul în afara bay-ului.
3. Instalați noua unitate hard disk în suport:
 - a. Glisați unitatea hard disk în suport, asigurându-vă că toți conectorii acestuia pot fi accesați prin partea din spate a suportului.
 - b. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe unitatea hard disk cu cele de pe suportul pentru unitatea hard disk.
 - c. Scoateți cele patru șuruburi din spațiul de depozitare de pe șasiu și utilizați-le pentru a fixa unitatea hard disk pe suport



1	șuruburi pentru unitate hard disk secundară (4)	2	suport pentru unitate hard disk secundară
---	---	---	---

4. Finalizați [pasul 5](#) și [pasul 6](#) din secțiunea [Înlocuirea unei unități hard disk](#).

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Obținerea de ajutor

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Obținerea de asistență](#)
- [Probleme cu comanda dvs.](#)
- [Informațiile despre produse](#)
- [Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs](#)
- [Înainte să apelați](#)
- [Cum se poate contacta Dell](#)

Obținerea de asistență

⚠️ AVERTISMENT: Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi **deconectați** cablurile de alimentare și modem ale calculatorului din toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați [Rezolvarea problemelor](#) pentru informații și proceduri legate de problema pe care o întâmpină calculatorul.
2. Consultați [Dell Diagnostics](#) pentru proceduri despre rularea Dell Diagnostics.
3. Completați [Listă de verificare pentru diagnosticare](#).
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online, disponibilă la Dell Support (support.dell.com), pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați [Servicii online](#) pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
5. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului afectat, astfel încât personalul de asistență tehnică să vă poate asista cu procedurile necesare.

NOTĂ: Calculatorul Cod Express Service de la Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către calculatorul telefon automat de la Dell, introduceți Codul Express Service pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți dosarul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind utilizarea Dell Support, consultați [Asistența tehnică și serviciul pentru clienți](#).

NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistența tehnică și serviciul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați [Înainte să apelați](#), iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați support.dell.com.

DellConnect

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, mergeți la support.dell.com și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

- 1 Site-uri Web Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (doar Japonia)

support.euro.dell.com (doar Europa)

- 1 Adrese de poștă electronică Dell Support:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)

apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)

- 1 Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales:

apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)

sales_canada@dell.com (doar Canada)

- 1 Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):

ftp.dell.com - conectați-vă ca utilizator anonim și utilizați adresa dvs. de poștă electronică drept parolă

Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell-AutoTech oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dvs. cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

Serviciul automat pentru starea comenzii

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți să mergeți la support.dell.com, sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru localizarea și raportarea comenzii dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

Probleme cu comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

Informațiile despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell, sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la www.dell.com. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparare cât și pentru ramburs, după cum urmează:

1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.

Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#). Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

2. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați [Listă de verificare pentru diagnosticare](#)), indicând testele pe care le-ați rulat și mesajele


de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

3. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, medii de stocare a software-urilor, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
4. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, aveți răspunderea de a asigura toate produsele restituite și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele precedente vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Aveți pregătit codul de service expres când efectuați apelul. Codul ajută calculatorul telefon de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.).


Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați [Listă de verificare pentru diagnosticare](#)). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. Este posibil să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este la dispoziție.

 **AVERTISMENT:** Înainte să efectuați orice lucrare în interiorul calculatorului dvs., urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu calculatorul.

Listă de verificare pentru diagnosticare
Nume:
Data:
Adresă:
Număr de telefon:
Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.):
Cod de service expres:
Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
Sistem de operare și versiune:
Dispozitive:
Carduri de extensie:
Sunteți conectat la o rețea? Da Nu
Rețea, versiune și adaptor de rețea:
Programe și versiuni:
Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. Dacă nu, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.
Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
Descrierea problemei și procedurile de depanare pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați [support.dell.com](#) și verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Selectare țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
2. Faceți clic pe **Contact Us (Contactați-ne)** din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de asistență adecvate pe baza necesităților dvs.
3. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Memoria de sistem

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Instrucțiuni generale pentru instalarea modulelor de memorie](#)
- [Configurații de memorie neoptime](#)
- [Instalarea modulelor de memorie](#)
- [Scoaterea modulelor de memorie](#)

⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. **Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Puteți efectua upgrade pentru memoria sistemului până la maxim 32 GB. Cele patru socluri de memorie se află pe placa de sistem, sub mantaua de răcire, paralel cu bay-ul pentru sursa de alimentare. Puteți achiziționa kituri de upgrade pentru memorie de la Dell.

Instrucțiuni generale pentru instalarea modulelor de memorie

Pentru a asigura performanța optimă a calculatorului, respectați următoarele instrucțiuni la configurarea memoriei sistemului.

- 1 Utilizați numai module DIMM cu buffer complet (FBD), autorizate. Modulele FBD pot fi cu rang simplu sau cu rang dublu. Modulele FBD marcate cu 1R sunt cu rang simplu, iar cele marcate cu 2R sunt cu rang dublu.
- 1 Trebuie instalate minim două module FBD identice.
- 1 Ocuparea soclurilor DIMM trebuie să înceapă de la numărul cel mai mic.
- 1 Modulele FBD trebuie instalate în perechi cu aceeași dimensiune, viteză și tehnologie a memoriei, iar numărul total de module FBD din configurație trebuie să fie două sau patru. Pentru o performanță optimă a calculatorului, toate cele patru module FBD trebuie să aibă aceeași dimensiune, viteză și tehnologie a memoriei.

Configurații de memorie neoptime

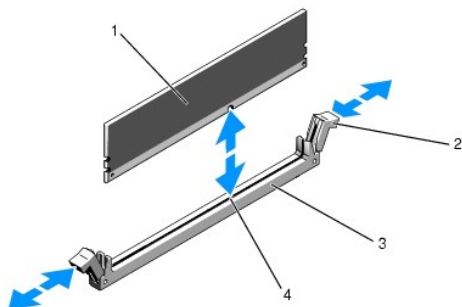
Performanța calculatorului poate fi afectată în cazul în care configurația de memorie nu respectă instrucțiunile de instalare de mai sus. Calculatorul dvs. poate genera un mesaj de eroare la pornire, prin care sunteți informat că aveți o configurație neoptimă a memoriei.

Instalarea modulelor de memorie

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți mantaua de răcire a memoriei (consultați [Scoaterea mantalei de răcire](#).)
3. Localizați soclurile pentru module de memorie pe placa de sistem.

⚠ AVERTISMENT: Modulele DIMM rămân fierbinți la atingere pentru un anumit timp după oprirea calculatorului. Lăsați modulele DIMM să se răcească înainte de a le manipula. Manipulați modulele DIMM ținându-le de marginile plăcii și evitând atingerea componentelor DIMM.

4. Apăsați ejectoarele de pe soclul pentru modulul de memorie în jos, spre exterior, pentru a permite inserarea modulului de memorie în soclu.



1	modul de memorie	2	ejectoare soclu modul de memorie (2)
3	soclu	4	cheie de aliniere

5. Aliniați conectorul de pe marginea modulului de memorie cu cheia de aliniere de pe soclul pentru modulul de memorie, apoi inserați modulul în soclu.

 **NOTĂ:** Soclul pentru modulul de memorie are o cheie de aliniere care permite un singur mod de instalare a modulului în socket.

6. Apăsăți modulul de memorie cu degetele mari în timp ce ridicați ejectoarele cu degetele arătătoare pentru a bloca modulul de memorie în soclu.

Când modulul de memorie este așezat corect în soclu, ejectoarele de pe soclul pentru modulul de memorie se aliniază cu ejectoarele de pe celelalte socluri care au module de memorie instalate.

7. Repetați [pasul 3](#) - [pasul 6](#) din această procedură pentru a instala modulele de memorie rămase.

8. Reinstalați mantaua de răcire a memoriei (consultați [Reinstalarea mantalei de răcire](#).)

 **ANUNȚ:** Nu porniți niciodată calculatorul cu mantaua de răcire a memoriei demontată. Calculatorul se poate supraîncălzi rapid, ceea ce poate conduce la închiderea acestuia și pierderea de date.


9. (Opțional) Accesați programul de configurare a sistemului și verificați setarea **System Memory** (Memorie de sistem) din ecranul principal al programului de configurare a sistemului (consultați Ghidul tehnologic Dell pentru instrucțiuni despre accesarea și utilizarea programului de configurare a sistemului).

Calculatorul trebuie să fi schimbat deja valoarea pentru a reflecta memoria nou instalată.


10. Dacă valoarea este incorectă, este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să nu fie instalate corect. Repetați [pasul 2](#) - [pasul 9](#) din această procedură, asigurându-vă că modulele de memorie sunt bine fixate în socluri.

11. Executați testul pentru memoria de sistem din diagnosticările calculatorului (consultați [Dell Diagnostics](#)).

Scoaterea modulelor de memorie

 **AVERTISMENT:** Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți ventilatorul carcasă pentru memorie (consultați [Scoaterea mantalei de răcire](#).)
3. Localizați soclurile pentru module de memorie pe placa de sistem.

 **AVERTISMENT:** Modulele DIMM rămân fierbinți la atingere pentru un anumit timp după oprirea calculatorului. Lăsați modulele DIMM să se răcească înainte de a le manipula. Manipulați modulele DIMM ținându-le de marginile plăcii și evitând atingerea componentelor DIMM.

4. Apăsăți în jos, spre exterior ejectoarele de la ambele capete ale soclului până când modulul de memorie iese din soclu.
5. Reinstalați mantalei de răcire a memoriei (consultați [Reinstalarea mantalei de răcire](#).)

 **ANUNȚ:** Nu porniți niciodată calculatorul cu mantaua de răcire a memoriei demontată. Calculatorul se poate supraîncălzi rapid, ceea ce poate conduce la închiderea acestuia și pierderea de date.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Unitatea optică

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea unității optice](#)
- [Instalarea unității optice](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

O unitate optică este montată pe un sertar care se glisează în panoul frontal și se conectează la placa de sistem printr-un ansamblu format dintr-un cablu de date SATA și un cablu de alimentare.

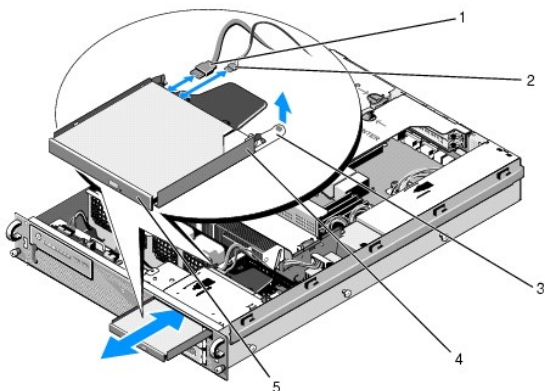
Scoaterea unității optice

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Deconectați cablul de date SATA pentru unitatea optică.

NOTĂ: Deconectați cablul de date SATA înaintea cablului de alimentare. Astfel, puteți prinde mai ușor conectorul cablului de alimentare, fără a tensiona cablul.

ANUNȚ: Când deconectați cablul de alimentare, prindeți întotdeauna numai de conectorul cablului. Dacă trageți de cablu, puteți să îl deteriorați.

3. Deconectați cablul de alimentare de la spatele unității.
4. Ridicați maneta albastră de eliberare a sertarului și glisați sertarul unității în afară, prin partea din față a calculatorului.



1	cablu de date SATA	2	cablu de alimentare
3	mâner de eliberare sertar	4	sertar unitate optică
5	unitate optică		

Instalarea unității optice

1. Glisați sertarul unității în bay-ul pentru unitatea optică din partea din față a calculatorului, până când sertarul se fixează în locaș.
2. Conectați cablul de date SATA pentru unitatea optică și cablul de alimentare la conectorii din spatele unității.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Unitatea de distribuție a energiei

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea unității de distribuție a energiei](#)
- [Înlocuirea unității de distribuție a energiei](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea unității de distribuție a energiei

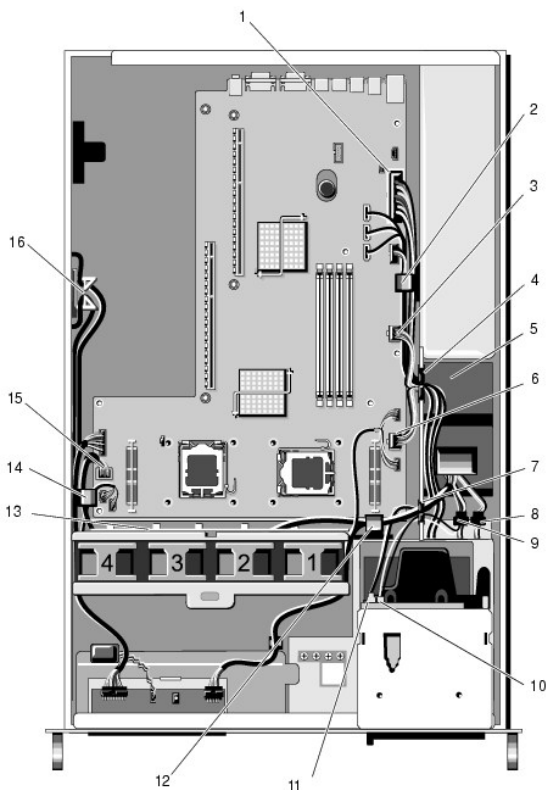
1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)

ANUNȚ: Pentru a deconecta conectorul de la spatele unității optice, trageți de conector și nu de cablul de alimentare.

2. Deconectați conectorul cablului de alimentare etichetat cu „P9” de la spatele unității optice.

3. Deconectați cablurile de alimentare pentru unitățile de hard disk de la conectorii etichetați cu „P8” (hard disk superior) și „P7” (hard disk inferior, dacă este instalat).

NOTĂ: Pentru scoaterea unității de distribuție a energiei nu este necesară deconectarea cablurilor de alimentare direct de la spatele unităților de hard disk.

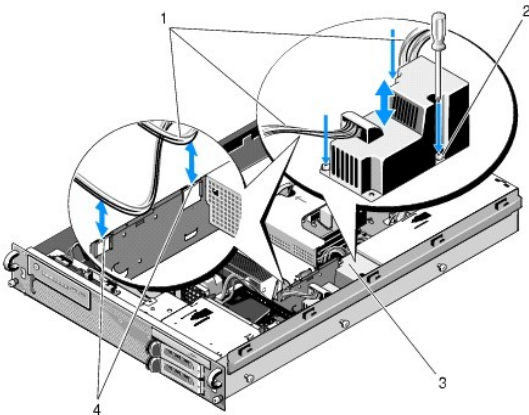


1	conector cablu de alimentare P1	2	clemă de dirijare a cablurilor (cablu de alimentare P1)
3	conector cablu de alimentare P2	4	portal de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P1, P2 și P3)
5	unitate de distribuție a energiei	6	conector cablu de alimentare P3
7	portal de dirijare a cablurilor	8	conector cablu de alimentare (P7)

	(cablurile de alimentare P4, P5 și P6)		pentru hard disk (inferior)
9	conector cablu de alimentare (P8) pentru hard disk (superior)	10	conector cablu de alimentare (P9) pentru unitatea optică
11	cablu de date SATA pentru unitatea optică	12	cleme de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)
13	canal de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)	14	cleme de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)
15	conector cablu de alimentare P4	16	spațiu de stocare pentru cablurile de alimentare P5 și P6 (când nu sunt folosite)

- Eliberați sursa de alimentare și glisați-o parțial în afara bay-ului pentru sursa de alimentare (consultați [Scoaterea sursei de alimentare](#)).
- Scoateți ambele colivii pentru carduri de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)), asigurându-vă că ați deconectat conectorii cablurilor de alimentare etichetați cu „P5” și „P6” de la cardurile de extensie instalate în colivii pentru carduri.
 - NOTĂ:** În cazul în care cablurile de alimentare P5 și P6 nu sunt conectate la niciun card de extensie, eliberați-le din spațiul de depozitare de pe peretele lateral al șasiului.
- Îndepărtați brațul de susținere median (consultați [Scoaterea brațului de susținere median](#)).
- Scoateți mantaua de răcire (consultați [Scoaterea mantalei de răcire](#)).
- Deconectați conectorii cablurilor de alimentare etichetați cu „P1”, „P2”, „P3” și „P4” de la placa de sistem.
- Desfaceți cele trei șuruburi captive care fixează unitatea de distribuție a energiei pe suprafața inferioară a șasiului.
- Eliberați cablurile de alimentare din clemele pentru cabluri, canalele și portalurile de dirijare a cablurilor de pe șasiu pe măsură ce scoateți unitatea de distribuție a energiei din șasiu, trăgând ușor cablurile după aceasta.

NOTĂ: Fiecare portal are un braț care se ridică și coboară deasupra deschiderii.



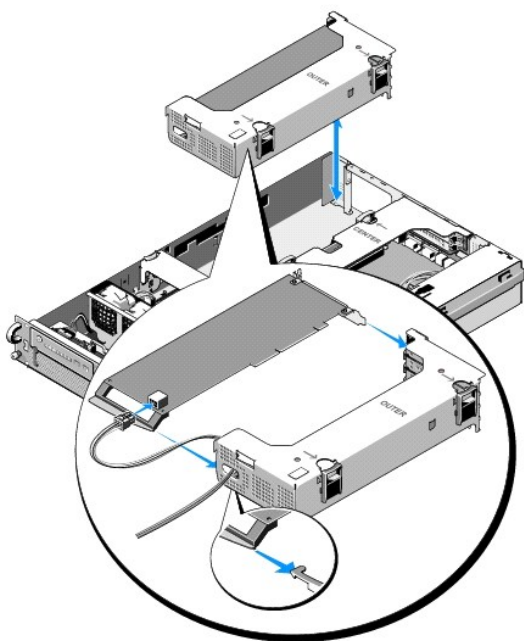
1	cabluri de alimentare	2	șuruburi prizoniere (3)
3	unitate de distribuție a energiei	4	portaluri de dirijare a cablurilor (2)

Înlocuirea unității de distribuție a energiei

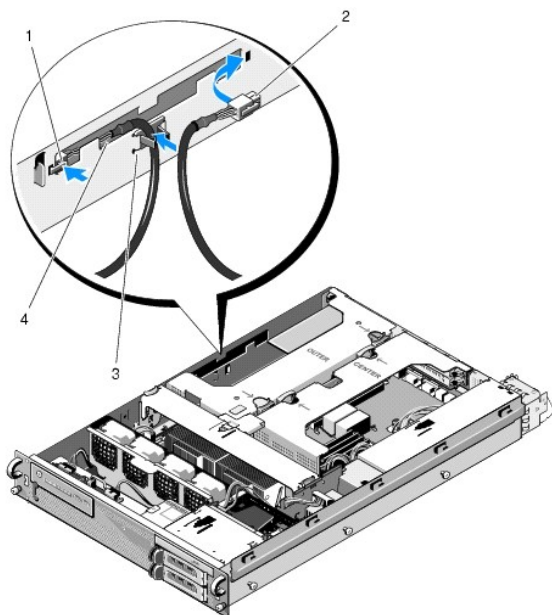
AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

- Coborâți unitatea de distribuție a energiei deasupra orificiilor pentru șuruburi de pe suprafața inferioară a șasiului și strângeți cele trei șuruburi captive.
- Reconectați cablurile de alimentare pentru unitățile de hard disk la conectorul P8 (hard disk-ul din bay-ul superior) și conectorul P7 (hard disk-ul din bay-

- ul inferior, dacă este cazul).
3. Reconectați conectorul cablului de alimentare P9 la spatele unității optice.
 4. Așezați conectorii P7 și P8 și cablurile acestora în spațiul dintre unitatea de distribuție a energiei și spatele unităților de hard disk.
 5. Redirijați cablurile de alimentare pentru conectorii P1, P2 și P3 în portalul de dirijare a cablurilor din dreptul unității de distribuție a energiei.
 6. Inserați cablul de alimentare pentru conectorul P1 în clema de dirijare a cablurilor de lângă bay-ul pentru sursa de alimentare.
 7. Redirijați cablurile de alimentare pentru conectorii P4, P5 și P6 în:
 - 1 Portalul de dirijare a cablurilor rămase
 - 1 Canalul de dirijare a cablurilor de-a lungul celor patru ventilatoare, pe suprafața inferioară a șasiului.
 - 1 Clemele de dirijare a cablurilor de pe șasiu, de la ambele capete ale canalului de dirijare a cablurilor.
 8. Reinstalați ventilatorul carcasă (consultați [Reinstalarea mantalei de răcire](#)).
 9. Reconectați conectorii pentru cabluri de alimentare etichetați cu „P1”, „P2”, „P3” și „P4” la placa de sistem.
 10. Trageți conectorii P5 și P6, dacă sunt utilizați, prin deschiderile pentru dirijarea cablurilor din slotul exterior pentru card de extensie, apoi reconectați cablurile la cardurile de extensie, dacă sunt instalate.



NOTĂ: În cazul în care nu utilizați conectorii cablurilor de alimentare P5 și P6, depozitați-i în canalul din partea laterală a șasiului, folosind ghidajul de cabluri pentru a-i dirija pe lângă colivia exterioară pentru card de extensie și a brațului de susținere median.



1	conector cablu de alimentare P5	2	conector cablu de alimentare P6
3	ghidaj pentru cabluri	4	spațiu de depozitare pentru cablurile de alimentare P5 și P6 (atunci când nu sunt folosite)

11. Reinstalați slotul exterior pentru card de extensie, apoi slotul central pentru card de extensie (consultați [Reinstalarea unei coilivii pentru carduri de extensie](#)).
12. Reinstalați brațul de susținere median (consultați [Reinstalarea brațului de susținere median](#)).
13. Reinstalați sursa de alimentare (consultați [Înlocuirea sursei de alimentare](#)).

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Procesoarele

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea unui procesor](#)
- [Instalarea unui procesor](#)

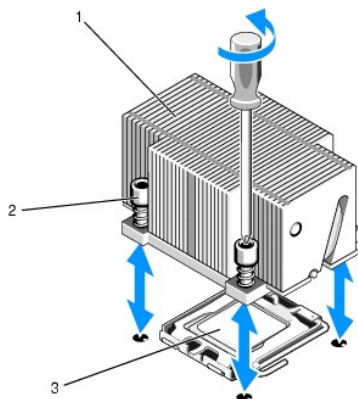
AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul dvs. acceptă două procesoare. Puteți efectua upgrade pentru procesoare, pentru a beneficia de opțiunile viitoare de viteză și funcționalitate. Fiecare procesor și memoria cache internă asociată acestuia sunt conținuți într-un LGA (Land Grid Array) care este instalat în soclul ZIF de pe placa de sistem.

Scoaterea unui procesor

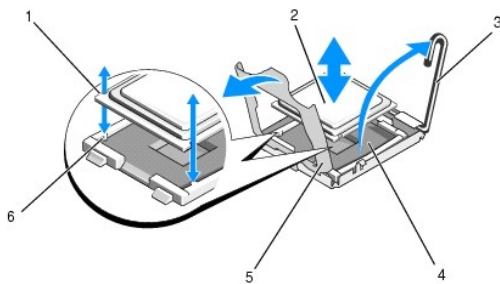
1. Înainte de a efectua upgrade-ul calculatorului, descărcați ultima versiune de BIOS pentru calculator de la support.dell.com.
2. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)

- ⚠ **ANUNȚ:** Când demontați radiatorul, există posibilitatea ca procesorul să se lipească de radiator și să fie scos din soclu. Se recomandă să demontați radiatorul cât timp procesorul este cald.
- ⚠ **ANUNȚ:** Nu demontați niciodată radiatorul de pe un procesor dacă nu intenționați să scoateți și procesorul. Radiatorul este necesar pentru menținerea condițiilor optime de temperatură.



1	radiator	2	șuruburi de fixare (4)
3	procesor		

3. Așteptați 30 de secunde ca radiatorul și pasta de transfer termic să se răcească suficient pentru a permite desprinderea radiatorului de procesor.
4. Dacă radiatorul nu se desprinde ușor de procesor, rotiți cu grijă radiatorul în sensul acelor de ceasornic și apoi în sens invers, până când se separă de procesor. Nu utilizați obiecte pentru a desprinde radiatorul de pe procesor.
5. Ridicați radiatorul de pe procesor și așezați-l deoparte.
6. Apăsăți în jos și spre exterior pentru a desface pârghia de eliberare a soclului și rotiți-o la 90 de grade în sus până când procesorul este eliberat din soclu.
7. Rotiți scutul procesorului în sus și îndepărtați-l.



1	caneluri în procesor (2)	2	procesor
3	pârghie de eliberare soclu	4	soclu ZIF
5	scut procesor	6	chei soclu (2)

8. Ridicați procesorul din soclu și lăsați pârghia de eliberare ridicată, astfel încât soclul să fie pregătit pentru noul procesor.

ANUNȚ: Aveți grijă să nu îndoiți niciun știft de pe soclul ZIF, atunci când scoateți procesorul. Îndoirea știfturilor poate deteriora definitiv placa de sistem.

Instalarea unui procesor

1. Dezamblați procesorul nou.

2. Instalați procesorul în soclu.

ANUNȚ: Poziționarea incorectă a procesorului poate deteriora definitiv placa de sistem sau procesorul la pornirea sistemului. Când așezați procesorul în soclu, aveți grijă să nu îndoiți pinii din soclu.

- Dacă instalați un al doilea procesor într-un soclu care nu a fost ocupat anterior, îndepărtați protecția de soclu din plastic negru de pe scutul procesorului.
- Dacă pârghia de eliberare de pe soclul procesorului nu este ridicată la maxim, deplasați-o în poziția respectivă.
- După alinierea cheilor procesorului și ale soclului ZIF, așezați procesorul ușor în soclu.

ANUNȚ: Nu folosiți forța pentru a așeza procesorul. Când procesorul este poziționat corect, acesta se fixează ușor în soclu.

- Coborâți scutul procesorului.
- Când procesorul este bine așezat în soclu, rotiți pârghia de eliberare a soclului înapoi în jos, până când intră în locaș, fixând procesorul.

3. Instalați radiatorul.

NOTĂ: Dacă nu ați primit niciun radiator de schimb, folosiți radiatorul pe care l-ați deinstalat la [pasul 5](#).

- Dacă ați primit un radiator și pastă de transfer termic pre-aplicată în kitul procesorului, îndepărtați folia protectoare de pe stratul de pastă pentru transfer termic, de pe partea inferioară a radiatorului.

Dacă nu ați primit niciun radiator de schimb în kitul procesorului, efectuați următoarele:

- o Utilizând o lavetă textilă curată care nu lasă scame, îndepărtați pasta de transfer termic de pe radiatorul pe care l-ați scos la [pasul 5](#).
- o Deschideți pachetul de pastă inclus în kitul procesorului și aplicați pastă pentru transfer termic uniform, pe partea superioară a procesorului.
- o Așezați radiatorul pe procesor.
- o Strângeți șuruburile de menținere de pe radiator.

1 Reinstalați capacul calculatorului (consultați [Reinstalarea capacului](#)) și reporniți calculatorul.

În timpul inițializării, calculatorul detectează noul procesor și modifică automat informațiile despre configurație din programul de configurare a sistemului.

5. Apăsăți <F2> pentru a accesa programul de configurare a sistemului și verificați dacă informațiile despre procesor corespund cu noua configurație a calculatorului (pentru informații despre accesarea și utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați [Ghidul tehnologic Dell](#)).

6. Rulați diagnosticările calculatorului pentru a verifica dacă noul procesor funcționează corect.

Pentru informații despre rularea diagnosticărilor, consultați [Dell Diagnostics](#).

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Sursa de alimentare

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

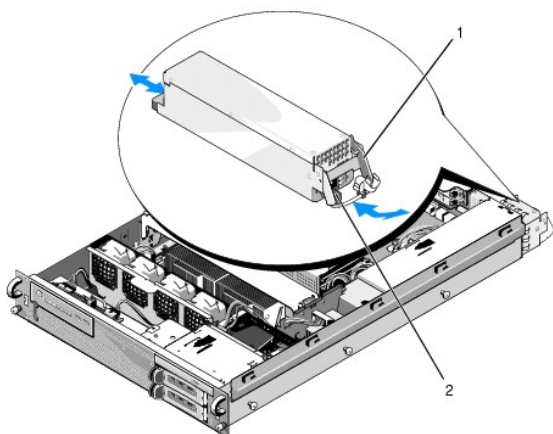
- [Scoaterea sursei de alimentare](#)
- [Înlocuirea sursei de alimentare](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul dvs. acceptă o singură sursă de alimentare cu o tensiune nominală de ieșire de 800 - 900 W.

Scoaterea sursei de alimentare

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare și scoateți cablul din suportul de menținere a cablurilor.
3. La spatele calculatorului, eliberați clema de blocare din partea stângă a sursei de alimentare apăsând spre dreapta și rotiți mânerul sursei de alimentare în sus până când sursa se eliberează din șasiu.
4. Pentru a goli șasiul, trageți sursa de alimentare înapoi.



1	mâner sursă de alimentare	2	clema de blocare
---	---------------------------	---	------------------

Înlocuirea sursei de alimentare

1. Cu mânerul sursei de alimentare în poziție extinsă, glisați noua sursă de alimentare în șasiu.
2. Rotiți maneta în jos până ajunge pe același plan cu suprafața plată a sursei de alimentare și clema de blocare se fixează.

NOTĂ: După instalarea unei noi surse de alimentare, lăsați calculatorul câteva secunde pentru a recunoaște sursa de alimentare și a stabili dacă funcționează corespunzător. Indicatorul de stare pentru sursa de alimentare devine verde pentru a indica funcționarea corespunzătoare a sursei de alimentare.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Cardul Remote Access Host (Opțional)

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Instalarea cardului host](#)
- [Scoaterea unui card host](#)

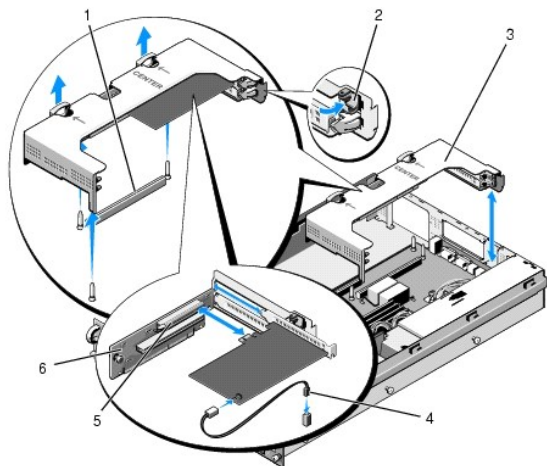
AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Această secțiune descrie modul de instalare și/sau scoatere și reinstalare a cardului host, precum și modul de conectare a cablului cu două conductoare necesar pentru soluția Dell de acces de la distanță pentru calculatorul dvs. Pentru instrucțiuni despre configurarea cardului host și a portalului de acces de la distanță care formează împreună soluția completă de acces de la distanță, consultați ghidul *Configurarea soluției pentru acces de la distanță* care însoțește cardul host.

Instalarea cardului host

NOTĂ: Instalați cardul host numai în colivia centrală pentru card de extensie.

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Dezambalați cardul host și pregătiți-l pentru instalare.
Pentru instrucțiuni, consultați documentația care însoțește cardul
3. Scoateți colivia centrală pentru card de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
4. Deschideți opritorul pentru cardul de extensie și scoateți șina obturatoare.
5. Instalați cardul host:
 - a. Așezați cardul astfel încât conectorul de pe marginea cardului să se alinieze cu conectorul pentru card de extensie de pe placa montantă.
 - b. Împingeți conectorul de pe marginea cardului în conectorul de pe placa montantă până când cardul este bine fixat.
 - c. Când cardul este fixat în conector, închideți opritorul pentru cardul de extensie.




1	conector pentru placa montantă pe placa de sistem	2	opritor card de extensie
3	colivie centrală pentru card de extensie	4	cablu cu două fire
5	conector pentru card de extensie pe placa montantă	6	placă montantă

6. Conectați cablul cu două fire (inclus în kitul pentru cardul host) la card și la placa de sistem.
7. Reconectați cablurile cardurilor de extensie deja instalate.


Pentru informații despre conexiunile cablurilor, consultați documentația livrată împreună cu cardul.

Scoaterea unui card host

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți colivia centrală pentru card de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).

 **NOTĂ:** Nu uitați să deconectați cablul cu două fire de la placa de sistem.

3. Scoateți cardul de extensie:
 - a. Deschideți opritorul pentru card de extensie.
 - b. Prindeți cardul de extensie de colțurile superioare și scoateți-l din conectorul pentru card de extensie.
4. În cazul în care dezinstalați cardul definitiv, instalați o șină obturatoare peste deschiderea slotului de extensie și închideți opritorul pentru cardul de extensie.

 **NOTĂ:** Este necesar să instalați o șină obturatoare peste un slot de extensie gol pentru a păstra validitatea certificării calculatorului dvs. de către Comisia Federală pentru Comunicații (FCC - Federal Communications Commission). Șinele obturatoare protejează calculatorul de praf și mizerie și ajută la răcirea și ventilarea corespunzătoare a interiorului calculatorului.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Placa montantă pentru carduri de extensie

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

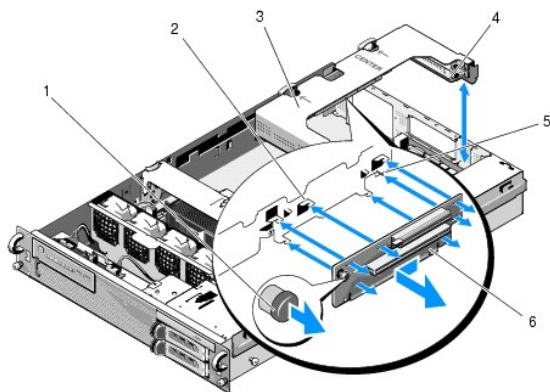
- [Scoaterea plăcii montante centrale](#)
- [Reinstalarea plăcii montante centrale](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTĂ: Placa montantă poate fi înlocuită numai în cazul coliviei centrale pentru card de extensie, nu și pentru colivia exterioară.

Scoaterea plăcii montante centrale

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți colivia centrală pentru card de extensie din calculator (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
3. Scoateți toate cardurile de extensie de pe placa montantă pentru carduri de extensie (consultați [Scoaterea unui card de extensie](#)).
4. Ridicând butonul de eliberare cu arc albastru, glisați placa orizontal, îndepărtând-o de capătul de prindere a cardurilor de extensie al coliviei, până când placa montantă este eliberată din cele cinci cleme de ghidaj.



1 buton de eliberare cu arc	2 cleme de ghidaj (5)
3 colivie centrală pentru card de extensie	4 capătul de prindere a cardurilor de extensie de pe slot
5 știft de ghidaj	6 placă montantă

Reinstalarea plăcii montante centrale

1. Ținând placa montantă de butonul de eliberare, așezați placa astfel încât știftul de ghidaj să intre perfect în orificiul corespunzător de pe placă.
2. Cu butonul de eliberare ridicat, glisați placa spre opritoarele pentru cardurile de extensie până când clemele de ghidaj și butonul de eliberare se fixează în locașurile aferente.
3. Reinstalați cardurile de extensie pe care le-ați scos la [pasul 3](#) din secțiunea [Scoaterea plăcii montante centrale](#).

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Mantaua de răcire

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea mantalei de răcire](#)
- [Reinstalarea mantalei de răcire](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

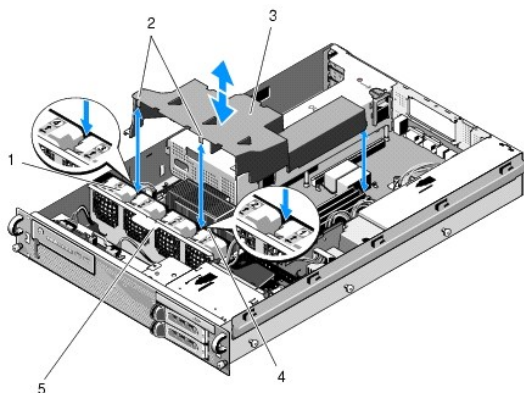
AVERTISMENT: Modulele DIMM rămân fierbinți la atingere un anumit timp după oprirea calculatorului. Lăsați modulele DIMM să se răcească înainte de a le manipula.

ANUNȚ: Nu porniți niciodată calculatorul cu mantaua de răcire a memoriei demontată. Calculatorul se poate supraîncălzi rapid, ceea ce poate conduce la închiderea acestuia și pierderea de date.

Mantaua de răcire produce și direcționează fluxul de aer peste modulele de memorie (DIMM).

Scoaterea mantalei de răcire

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Scoateți brațul de susținere median (consultați [Scoaterea brațului de susținere median](#)).
3. Scoateți colivia centrală pentru card de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
4. Ridicați mantaua de răcire în sus și scoateți-o din șasiu.



1	ventilatoare (4)	2	cleme manta de răcire (2)
3	manta de răcire	4	suport ventilator (fix)
5	suport ventilator (detașabil)		

Reinstalarea mantalei de răcire

1. Aliniați mantaua deasupra calculatorului astfel încât, atunci când este instalată, clemele să atârne deasupra suportului de ventilator.

NOTĂ: Ventilatoarele sunt etichetate cu 1, 2, 3 și 4.

2. Coborâți mantaua drept în calculator, cu o clemă centrată între ventilatorul 1 și ventilatorul 2, și cealaltă clemă centrată între ventilatorul 3 și ventilatorul 4.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Difuzorul

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

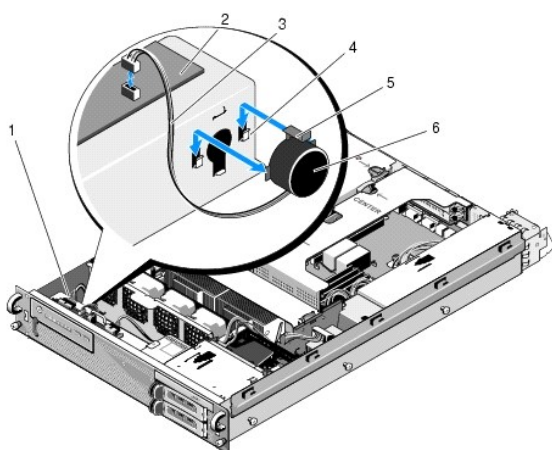
- [Scoaterea difuzorului](#)
- [Reinstalarea difuzorului](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea difuzorului

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Deconectați cablul difuzorului de la placa panoului de control.

ANUNȚ: Trageți conectorul pentru a deconecta cablul. Nu trageți de cablu pentru a scoate conectorul. În caz contrar, se poate deteriora cablul.



1	cablu panou de control	2	placă panou de control
3	cablu difuzor	4	suporturi de reținere (2)
5	dispozitiv de eliberare difuzor	6	difuzor

3. Pentru a avea acces la difuzor, deconectați cablul panoului de control de la placa panoului de control.
4. Apăsăți spre înapoi dispozitivul de eliberare a difuzorului astfel încât să puteți glisa difuzorul în sus, în exteriorul șasiului.

Reinstalarea difuzorului

1. Glisați difuzorul în jos, în suporturile de reținere până când dispozitivul de eliberare se fixează în locaș.
2. Conectați cablul difuzorului la placa panoului de control.
3. Conectați cablul panoului de control la placa panoului de control.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Placa de sistem

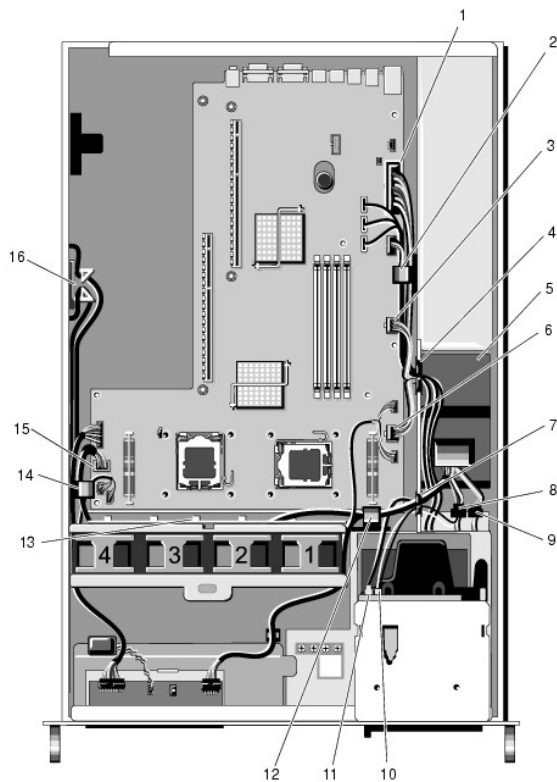
Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Scoaterea plăcii de sistem](#)
- [Instalarea plăcii de sistem](#)

⚠ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea plăcii de sistem

1. Parcurgeți pașii din capitolul [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)
2. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare din spatele calculatorului.
3. Scoateți ambele colivii pentru carduri de extensie (consultați [Scoaterea unei colivii pentru carduri de extensie](#)), deconectând în prealabil cablurile de alimentare etichetate cu „P5” și „P6” de la cardurile de extensie instalate în colivii.
4. Scoateți brațul de susținere median (consultați [Scoaterea brațului de susținere median](#)).
5. Scoateți mantaua de răcire (consultați [Scoaterea mantalei de răcire](#)).
6. Deconectați cablurile de alimentare etichetate cu „P1”, „P2”, „P3” și „P4” de la placa de sistem.



1	conector cablu de alimentare P1	2	clemă de dirijare a cablurilor (cablu de alimentare P1)
3	conector cablu de alimentare P2	4	portal de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P1, P2 și P3)
5	unitate de distribuție a energiei	6	conector cablu de alimentare P3
7	portal de dirijare a cablurilor	8	conector cablu de alimentare (P8)

	(cablurile de alimentare P4, P5 și P6)	pentru hard disk (superior)
9	conector cablu de alimentare (P7) pentru hard disk (inferior)	10 conector cablu de alimentare (P9) pentru unitatea optică
11	conector cablu de date SATA	12 clemă de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)
13	canal de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)	14 clemă de dirijare a cablurilor (cablurile de alimentare P4, P5 și P6)
15	conector cablu de alimentare P4	16 spațiu de depozitare pentru cablurile de alimentare P5 și P6

⚠️ AVERTISMENT: Modulele DIMM rămân fierbinți la atingere pentru un anumit timp după oprirea calculatorului. Lăsați modulele DIMM să se răcească înainte de a le manipula. Manipulați modulele DIMM ținându-le de marginile plăcii și evitând atingerea componentelor DIMM.

7. Scoateți modulele de memorie (consultați [Scoaterea modulelor de memorie](#)).

🔧 NOTĂ: În timp ce scoateți modulele de memorie, rețineți locațiile sochurilor modulelor de memorie, pentru a asigura instalarea corectă.

8. Scoateți radiatoarele și procesoarele (consultați [Scoaterea unui procesor](#)).

9. Deconectați cablul panoului de control de la placa de sistem.

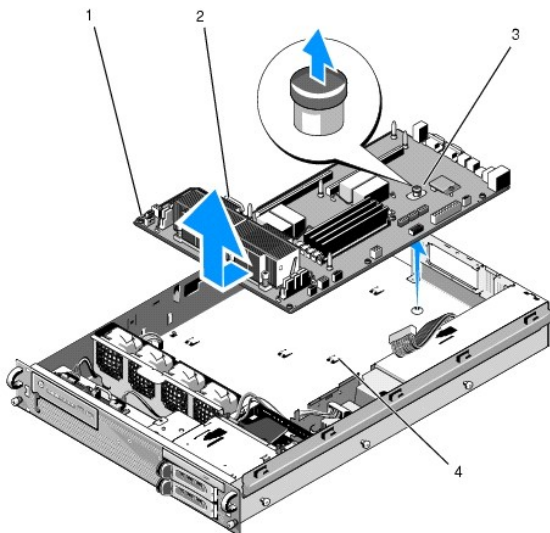
10. Deconectați cei patru conectori pentru ventilator de la placa de sistem.

11. Deconectați conectorul cablului USB frontal de la placa de sistem.

12. Deconectați conectorii cablurilor de date SATA_0, SATA_1 și SATA_2 de la placa de sistem.

13. Scoateți placa de sistem:

- a. Trageți în sus butonul de eliberare a sertarului pentru placa de sistem.
- b. În timp ce trageți în sus butonul de eliberare, utilizați mânerul metalic pentru a glisa sertarul pentru placa de sistem spre partea din față a șasiului.
- c. Ridicați sertarul pentru placa de sistem la un unghi de 45 de grade pe măsură ce îl glisați în exteriorul bay-ului pentru sursa de alimentare și îndepărtați sertarul de pe șasiu.



1	placă de sistem	2	mâner metalic
3	buton de eliberare	4	cleme de securizare

Instalarea plăcii de sistem

⚠️ AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a lucra în interiorul calculatorului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Ținând placa de sistem de butonul de eliberare albastru și mânerul metalic, coborâți sertarul plăcii de sistem în șasiu la un unghi de 45 de grade spre bay-ul sursei de alimentare până când sertarul este așezat perfect pe suprafața inferioară a șasiului.
2. Asigurați-vă că toate cele nouă cleme de securizare pentru sertarul plăcii de sistem sunt inserate complet în cele nouă sloturi de securizare pentru placa de sistem de pe suprafața inferioară a șasiului.
3. Glisați sertarul plăcii de sistem spre spatele șasiului până când pistonul butonului de eliberare se fixează în poziție.
4. Reinstalați radiatoarele și procesoarele (consultați [Instalarea unui procesor](#)).
5. Reinstalați modulele de memorie (consultați [Instalarea modulelor de memorie](#)).
6. Reconectați cablul panoului de control la placa de sistem.
7. Reconectați cei patru conectori pentru ventilator la placa de sistem.
8. Reconectați conectorul cablului USB frontal la placa de sistem.
9. Reconectați conectorii de date SATA_0, SATA_1 și SATA_2 la placa de sistem.
10. Reconectați cablurile de alimentare etichetate cu „P1”, „P2”, „P3” și „P4” la placa de sistem.
11. Reinstalați mantaua de răcire (consultați [Reinstalarea mantalei de răcire](#)).
12. Reinstalați coliviiile pentru carduri de extensie (consultați [Reinstalarea unei colivii pentru carduri de extensie](#)).
13. Reinstalați brațul de susținere median (consultați [Reinstalarea brațului de susținere median](#)).
14. Reinstalați capacul calculatorului (consultați [Reinstalarea capacului](#)).

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: Un ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell OpenManage* și logo-ul *YOURS IS HERE* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este marcă înregistrată a Bluetooth SIG Inc. și este utilizat de Dell sub licență; *Microsoft*, *Windows*, și *Windows Vista*, precum și logo-ul *butonului Start din Windows* sunt mărci comerciale sau mărci înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Iunie 2008 Rev. A00

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

[Înapoi la pagina de cuprins](#)

Depanarea

Manual de service pentru Dell Precision™ R5400

- [Instrumente](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Rezolvarea problemelor](#)
- [Serviciul de actualizare tehnică Dell](#)

AVERTISMENT: Numai tehnicienii de service instruiți sunt autorizați să scoată capacul calculatorului, pentru a avea acces la componentele din interiorul acestuia. Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

AVERTISMENT: Deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

Instrumente

Ledurile de alimentare

Ledul butonului de alimentare localizat în partea frontală a calculatorului se aprinde și clipește sau luminează continuu pentru a indica diferite stări:

- Dacă ledul de alimentare luminează verde și calculatorul nu răspunde, consultați [Ledurile de diagnosticare](#).
- Dacă ledul clipește verde, calculatorul este în modul standby. Apăsati o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă ledul de alimentare este stins, calculatorul este oprit sau nu este alimentat.
 - Introduceți din nou cablul de alimentare atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului, cât și în priza electrică.
 - În cazul în care calculatorul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
 - Evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare multiplă și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica dacă calculatorul pornește corect.
 - Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.
 - Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt bine conectate la placa de sistem (consultați [Placa de sistem](#)).
- Dacă ledul de alimentare luminează continuu galben, este posibil ca un dispozitiv să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.
 - Scoateți și reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria de sistem](#)).
 - Scoateți și reinstalați toate cardurile (consultați [Cardurile de extensie](#)).
- Eliminați interferențele. Unele cauze posibile de interferență sunt:
 - Cablurile de prelungire alimentare, tastatură și mouse
 - Prea multe dispozitive pe un cablu de alimentare multiplă
 - Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Ledurile de diagnosticare

AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Pentru asistență în depanarea unei probleme, calculatorul are patru leduri etichetate cu 1, 2, 3 și 4 pe panoul frontal. Atunci când calculatorul pornește în mod normal, ledurile clipeșc și apoi se sting. În cazul în care calculatorul funcționează defectuos, bazați-vă pe starea ledurilor pentru a identifica problema.

NOTĂ: După ce calculatorul finalizează operația POST (autotest la inițializare), toate cele patru leduri se sting înainte de inițializarea sistemului de operare.

Coduri luminoase de diagnosticare în timpul POST

Schemă de lumină	Descriere problemă	Rezolvare sugerată

①②③④	Calculatorul este în stare oprit normală sau a survenit o posibilă eroare pre-BIOS.	Conectați calculatorul la o priză electrică funcțională și apăsați butonul de alimentare.
①②③④	A survenit o posibilă eroare de BIOS; calculatorul este în modul de recuperare.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Executați utilitarul BIOS Recovery (Recuperare BIOS), așteptați finalizarea recuperării, apoi reporniți calculatorul. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare de procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinstalați procesorul (consultați Procesoarele). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	Sunt detectate module de memorie, dar a apărut o eroare de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele (consultați Memoria de sistem), apoi reinstalați un modul și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (pe rând) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. 1 Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează de același tip în calculatorul dvs. (consultați Memoria de sistem). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare de placă grafică.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinstalați toate plăcile grafice instalate (consultați Cardurile de extensie). 1 Dacă este disponibilă, instalați o placă grafică funcțională în calculatorul dvs. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare de hard disk.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reconectați toate cablurile de alimentare și de date și reporniți calculatorul. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinstalați toate dispozitivele USB, verificați conexiunile cablurilor și apoi reporniți calculatorul. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	Nu este detectat niciun modul de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele (consultați Memoria de sistem), apoi reinstalați un modul și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (pe rând) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. 1 Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează de același tip în calculatorul dvs. (consultați Memoria de sistem). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o eroare de placă de sistem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	Sunt detectate module de memorie, dar există o eroare de configurație sau de compatibilitate a memoriei.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asigurați-vă că nu există cerințe speciale pentru amplasarea modulelor de memorie/conectorilor (consultați Memoria de sistem). 1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. (consultați Memoria de sistem). 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare de resurse și/sau hardware pentru placa de sistem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pentru instrucțiuni despre restaurarea sistemului de operare, consultați <i>Ghidul de configurare și referință rapidă</i> al calculatorului. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o posibilă eroare de card de extensie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stabiliți dacă există un conflict dezinstalând un card de extensie (nu o placă grafică) și repornind calculatorul (consultați Cardurile de extensie). 2. Dacă problema persistă, reinstalați cardul scos, apoi scoateți alt card și reporniți calculatorul. 3. Repetați acest proces pentru toate cardurile de extensie instalate. În cazul în care calculatorul pornește normal, depanați ultimul card scos din calculator pentru conflicte de resurse (pentru instrucțiuni despre restaurarea sistemului de operare, consultați <i>Ghidul de configurare și referință rapidă</i> al calculatorului). 4. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
①②③④	A survenit o altă eroare.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asigurați-vă că toate cablurile pentru unitățile de hard disk și unitățile CD/DVD sunt conectate corespunzător la placa de sistem (consultați Placa de sistem). 1 Dacă pe ecran există un mesaj de eroare care indică o problemă legată de un dispozitiv (de exemplu unitatea de hard disk), verificați dispozitivul pentru a vă asigura că funcționează corespunzător. 1 Dacă sistemul de operare încearcă să se inițializeze de pe un dispozitiv (de exemplu unitatea CD/DVD), verificați programul de configurare a sistemului (consultați <i>Ghidul tehnologic Dell</i>) pentru a vă asigura că secvența de inițializare este corectă pentru dispozitivele instalate pe calculator. 1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).

Coduri sonore

Calculatorul dvs. poate emite o serie sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. De exemplu, un cod sonor posibil poate consta din trei sunete scurte, repetate, care indică detectarea unei posibile erori a plăcii de sistem de către calculator.

În cazul în care calculatorul dvs. emite o serie de sunete în timpul pornirii:


1. Notați codul sonor.

2. Executați programul Dell Diagnostics pentru a identifica problema (consultați [Dell Diagnostics](#)).

Cod	Cauză
2 sunete scurte, 1 sunet lung	Eroare sumă de verificare BIOS
1 sunet lung, 3 sunete scurte, 2 sunete scurte	Eroare de memorie
1 sunet scurt	Este apăsată tasta F12

Cod (sunete scurte repetate)	Descriere	Rezolvare sugerată
1	Eroare sumă de verificare BIOS. Eroare posibilă a plăcii de sistem.	Contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
2	Nu este detectat niciun modul de memorie.	<ol style="list-style-type: none">1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele (consultați Memoria de sistem), apoi reinstalați un modul și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (pe rând) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.1 Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează de același tip în calculatorul dvs. (consultați Memoria de sistem).1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
3	Eroare posibilă a plăcii de sistem.	Contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
4	Eroare de citire/scriere RAM.	<ol style="list-style-type: none">1 Asigurați-vă că nu există cerințe speciale pentru amplasarea modulelor de memorie/conectorilor (consultați Memoria de sistem).1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. (consultați Memoria de sistem).1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
5	Eroare ceas de timp real. Eroare posibilă la baterie sau la placa de sistem.	<ol style="list-style-type: none">1 Înlocuiți bateria (consultați Înlocuirea bateriei).1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).
6	Eroare test video BIOS.	Contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell).

Mesaje de sistem

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut.

Alert! Previous attempts at booting this computer have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor în rezolvarea acestei probleme, vă rugăm să notați acest punct de control și să contactați Asistența tehnică Dell) — Calculatorul nu a reușit să finalizeze rutina de pornire de trei ori consecutiv cu aceeași eroare (consultați [Cum se poate contacta Dell](#) pentru asistență).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria (consultați [Înlocuirea bateriei](#)) sau consultați [Cum se poate contacta Dell](#) pentru asistență).

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) — Eroare ventilator procesor. Reinstalați ventilatorul procesorului (consultați [Procesoarele](#)).

Hard-disk read failure (Eroare la citirea hard disk-ului) — Posibilă eroare de hard disk în timpul testului de pornire (consultați [Cum se poate contacta Dell](#) pentru asistență).

Keyboard failure (Eroare tastatură) — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins (consultați [Probleme de tastatură](#)).

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) — Sistemul nu poate detecta un dispozitiv sau o partiție pentru pornire.

- o Dacă hard disk-ul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- o Accesați programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile din secvența de pornire sunt corecte (pentru instrucțiuni privind accesarea și utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați [Ghidul tehnologic Dell](#)).


No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de bază (consultați [Cum se poate contacta Dell](#) pentru asistență).

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (MENȚIUNE - SISTEMUL DE MONITORIZARE AUTOMATĂ a hard disk-ului a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal.) Dell recomandă să efectuați backup-uri regulate ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială a hard disk-ului. — S.M.A.R.T error, possible HDD failure. (Eroare S.M.A.R.T., posibilă defecțiune HDD.) Această funcție poate fi activată sau dezactivată din programul de configurare a sistemului (pentru instrucțiuni privind accesarea și utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell*).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea.


Windows Vista:

1. Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a începe căutarea.
3. Din rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În secțiunea **Fix a Problem (Rezolvare probleme)**, faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
4. Din lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a urma pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, efectuați verificările din [Rezolvarea problemelor](#), apoi rulați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe mediul de stocare *Drivers and Utilities* furnizat împreună cu calculatorul.

 **NOTĂ:** Mediul de stocare Drivers and Utilities este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu calculatorul.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe calculatoarele Dell.


Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului (pentru instrucțiuni, consultați *Ghidul tehnologic Dell*), pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului, și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic separată, de pe hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul dvs. nu afișează o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

1. Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.


 **NOTĂ:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

- Utilizați tastele săgeți sus și jos pentru a selecta **Diagnostics** din meniul de pornire, apoi apăsați <Enter>.


Calculatorul execută Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) (PSA), o serie de teste inițiale ale plăcii de sistem, tastaturii, afișajului, memoriei, hard disk-ului etc.

- Răspundeți la toate întrebările care apar.
- Dacă sunt detectate erori, notați codul(ile) de eroare și consultați [Cum se poate contacta Dell](#).
- Dacă Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) se finalizează cu succes, apare următorul mesaj: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Pornește partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați orice tastă pentru a continua).

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, rulați Dell Diagnostics de pe mediul de stocare *Drivers and Utilities* (consultați [Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities](#)).

- Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe hard disk.

- Apăsați <Tab> pentru a selecta **Test Computer** (Testare calculator), apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test Computer** (Testare calculator) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

- În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați <Tab>, apoi <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).

 **NOTĂ:** Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.

- Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.


Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities

Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului (pentru instrucțiuni, consultați *Ghidul tehnologic Dell*), pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului, și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.

- Introduceți mediul de stocare *Drivers and Utilities* în unitatea optică.


- Reporniți calculatorul.

- După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.

 **NOTĂ:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

- La afișarea listei de dispozitive pentru pornire, utilizați tastele săgeți sus-jos pentru a evidenția **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unitate CD-ROM onboard sau USB), apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Utilizarea o singură dată a meniului de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, calculatorul pornește conform secvenței de pornire specificate în programul de configurare a sistemului.


- Apăsați orice tastă pentru a confirma că doriți să porniți de pe CD/DVD.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

- Tastați 1 pentru a rula **Dell Diagnostics pe 32 de biți**.

- În meniul Dell Diagnostics, tastați 1 pentru a selecta **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Diagnosticare Dell pe 32 de biți pentru CD de resurse (interfață grafică pentru utilizator)).

- Apăsați <Tab> pentru a selecta **Test Computer** (Testare calculator), apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test Computer** (Testare calculator) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

9. În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați <Tab>, apoi <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).

 **NOTĂ:** Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

10. După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.

11. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.


12. Scoateți mediul de stocare *Drivers and Utilities* din unitatea optică.

Meniul principal Dell Diagnostics

După ce se încarcă Dell Diagnostics, apare următorul meniu:


Opțiune	Funcție
Test Memory (Testare memorie)	Rulare test de memorie individual
Test Computer (Testare calculator)	Executare diagnostice calculator
Exit (ieșire)	Ieșire din diagnosticare

Apăsați <Tab> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați, apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test Computer** (Testare calculator) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la acest meniu.

După ce ați selectat **Test Computer** (Testare calculator), apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Express Test (Testare rapidă)	Efectuează un test rapid al dispozitivelor din calculator. Aceasta poate dura de obicei 10 până la 20 de minute. NOTĂ: Testarea rapidă nu necesită nicio interacțiune din partea dvs. Rulați Express Test (Testare rapidă) mai întâi, pentru a crește posibilitatea de urmărire rapidă a problemei.
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor din calculator. Aceasta poate dura de obicei o oră sau mai mult. NOTĂ: Testarea extinsă necesită aportul dvs. periodic, pentru a răspunde la anumite întrebări.
Custom Test (Testare personalizată)	Utilizată pentru a testa un anumit dispozitiv sau a personaliza testele care trebuie rulate.
Symptom Tree (Arbore de simptome)	Vă permite să selectați testele pe baza unei simptome a problemei pe care o aveți. Această opțiune listează cele mai obișnuite simptome.

 **NOTĂ:** Este recomandabil să selectați **Extended Test** (Testare extinsă), pentru a efectua o verificare mai amănunțită a dispozitivelor din calculator.

Pentru orice problemă întâlnită în timpul unui test, un mesaj apare cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei exact așa cum apare și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

 **NOTĂ:** Când contactați asistența tehnică Dell, aveți la îndemână eticheta de service. Eticheta de service a calculatorului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare.

Următoarele file oferă informații suplimentare pentru testele rulate din opțiunea Custom Test (Testare personalizată) sau Symptom Tree (Arbore de simptome):

Fișă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și toate cerințele pentru rularea testului.
Configuration	Afișează configurația hardware a dispozitivului selectat.

(Configurație)	Dell Diagnostics obține informații de configurație pentru toate dispozitivele de la programul de configurare a sistemului, memorie și diverse teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stâng al ecranului. NOTĂ: Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe calculatorul dvs. sau toate dispozitivele atașate la calculator.
Parameters (Parametri)	Vă permite să personalizați testul, prin modificarea setărilor testului.



Rezolvarea problemelor

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați calculatorul dvs.:

- 1 Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- 1 Dacă un dispozitiv periferic nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- 1 Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema(le).
- 1 Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.


 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare este posibil să nu fie valabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic (Clasică Windows).

Probleme de baterie

-  **AVERTISMENT:** Există pericolul de explozie a unei baterii noi dacă este instalată **incorect**. **Înlocuiți** bateria doar cu același tip sau un tip echivalent recomandat de producător. Aruncați **bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului**.
-  **AVERTISMENT:** **Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți** instrucțiunile de siguranță **livrate împreună** cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.


Înlocuiți bateria — Dacă trebuie să resetați în mod repetat informațiile referitoare la oră și dată după pornirea calculatorului sau dacă o oră sau o dată incorectă este afișată în timpul pornirii, înlocuiți bateria (consultați [Înlocuirea bateriei](#)). Dacă bateria totuși nu funcționează corect, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Probleme de unitate

-  **AVERTISMENT:** **Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți** instrucțiunile de siguranță **livrate împreună** cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Asigurați-vă că Microsoft Windows recunoaște unitatea —

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Windows Vista Start  și faceți clic pe **Computer**.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start și faceți clic pe My Computer**.

Dacă unitatea nu este listată, efectuați o scanare completă cu software-ul dvs. antivirus pentru a verifica și a elimina virusii. Virusii pot uneori împiedica recunoașterea unității în Windows.

Testați unitatea —

- 1 Introduceți alt disc pentru a elimina posibilitatea ca unitatea originală să fie defectă.
- 1 Introduceți un disc de pornire și reporniți calculatorul.



Ștergeți unitatea sau discul — Pentru instrucțiuni, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Verificați conexiunile cablului

Rulați depanatorul hardware — Consultați [Depanator hardware](#).

Rulați Dell Diagnostics — Consultați [Dell Diagnostics](#).

Probleme cu unitatea optică

-  **NOTĂ:** Vibrația unității optice la viteză mare este normală și poate cauza zgomot, care nu indică un defect în unitate sau suport.
-  **NOTĂ:** Datorită diferitelor regiuni internaționale și a formatelor de disc diferite, nu toate DVD-urile funcționează în toate unitățile DVD.

Reglați controlul volumului din Windows —

1. Faceți clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos al ecranului dvs.
1. Asigurați-vă că volumul este ridicat făcând clic pe cursor și glisându-l în sus.
1. Asigurați-vă că sunetul nu este oprit făcând clic pe toate căsuțele care sunt bifate.

Verificați boxe și subwooferul — Consultați [Probleme de sunet și boxe](#).

Probleme de scriere pe o unitate optică


Închideți alte programe — Unitatea optică trebuie să primească un flux constant de date în timpul procesului de scriere. Dacă fluxul este întrerupt, apare o eroare. Încercați să închideți toate programele înainte să scrieți pe suportul optic.

Dezactivați modul oprire temporară în Windows înainte să inscripționați un disc — Pentru informații despre modulele de gestionare a energiei, consultați *Ghidul tehnologic Dell* sau căutați cuvântul cheie *standby* în asistența și suportul Windows.

Probleme cu unitatea hard disk

Rulați verificarea discului —

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  și faceți clic pe **Computer**.
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:**.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** → **Tools (Instrumente)** → **Check Now (Verificare acum)**.


Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.


4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start** și faceți clic pe **My Computer**.
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:**.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** → **Tools (Instrumente)** → **Check Now** → **(Verificare acum)**.
4. Faceți clic pe **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Scanare și recuperare sectoare defecte)** și faceți clic pe **Start**.

Probleme de poștă electronică și Internet

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.


 **NOTĂ:** Nu conectați un cablu de telefon la conectorul adaptorului de rețea (pentru ilustrații care identifică toți conectorii pentru calculator, consultați Ghidul de configurare și referință rapidă al calculatorului).

Verificați setările de securitate Microsoft Outlook Express — Dacă nu puteți să deschideți atașările la poșta electronică:

1. În Outlook Express, faceți clic pe **Tools (Instrumente)** → **Options (Opțiuni)** → **Security (Securitate)**.
2. Faceți clic pe **Do not allow attachments (Nu se permit atașări)** pentru a elimina marcajul de verificare, după cum este necesar.

Asigurați-vă că sunteți conectat la Internet — Asigurați-vă că sunteți abonat la un furnizor de Internet. Cu programul de poștă electronică Outlook Express deschis, faceți clic pe **File (Fișier)**. Dacă **Work Offline (Lucru în mod neconectat)** are un marcaj de verificare alături, faceți clic pe marcaj pentru a-l elimina și conectați-vă la Internet. Pentru ajutor, consultați furnizorul dvs. de servicii de Internet.

Mesaje de eroare


 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.**

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care rula atunci când a apărut mesajul.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Un nume de fișier nu poate conține niciunul dintre următoarele caractere: \ / : * ? " < > |) — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

A required .DLL file was not found (Un fișier .DLL necesar nu a fost găsit) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Pentru a elimina și apoi a reinstala programul:

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Programs and Features (Programe și funcții)**.
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start Control Panel (Panou de control)** → **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)** → **Programs and Features (Programe și funcții)**.
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.


literă unitate : \ nu este accesibilă. The device is not ready (x:\ nu este accesibil. Dispozitivul nu este pregătit) — Unitatea nu poate citi discul. Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

Insert bootable media (Introduceți un mediu de stocare pentru pornire) — Introduceți un CD sau DVD pentru pornire.

Not enough memory or resources. Închideți unele programe și încercați din nou — Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați. În unele cazuri, va trebui să reporniți calculatorul pentru a restabili resursele calculatorului. În acest caz, rulați programul pe care doriți să-l utilizați mai întâi.

Operating system not found (Sistemul de operare nu este găsit) — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Probleme dispozitiv IEEE 1394

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.**

 **NOTĂ:** Calculatorul suportă doar standardul IEEE 1394a.

Asigurați-vă că cablul pentru dispozitivul IEEE 1394 este introdus corect în dispozitiv și în conectorul de pe calculator

Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este recunoscut de Windows —

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)**.
2. Faceți clic pe **Device Manager** (Administrator dispozitive).

Windows XP:


1. Faceți clic pe **Start și faceți clic pe Control Panel**.
2. În **Pick a Category** (Selectare categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) **Computer Computer Properties** (Proprietăți computer) **Hardware Device Manager** (Manager dispozitive).

Dacă dispozitivul dvs. IEEE 1394 apare în listă, Windows recunoaște dispozitivul.

Dacă aveți probleme cu un dispozitiv Dell IEEE 1394 — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Dacă aveți probleme cu un dispozitiv IEEE 1394 care nu este furnizat de Dell — Contactați producătorul dispozitivului IEEE 1394.

Probleme de tastatură

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.


Verificați cablul tastaturii —

1. Asigurați-vă că cablul tastaturii este strâns conectat la calculator.
1. Închideți calculatorul (consultați [Înainte de a lucra la calculatorul dvs.](#)), reconectați cablul pentru tastatură conform indicației din diagrama de configurare pentru calculator, apoi reporniți calculatorul.
1. Asigurați-vă că cablul nu este deteriorat sau ros și verificați conectorii cablului pentru pini îndoiți sau ruși. Îndreptați toți pinii îndoiți.
1. Scoateți toate cablurile de prelungire tastatură și conectați tastatura direct la calculator.

Testați tastatura — Conectați la calculator o tastatură care funcționează corect, apoi încercați să utilizați tastatura.

Rulați depanatorul hardware — Consultați [Depanator hardware](#).

Blocări și probleme de software


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Calculatorul nu pornește

Check the diagnostic lights — Consultați [Ledurile de diagnosticare](#).

Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare la calculator și la priza electrică

Calculatorul nu mai răspunde

 **ANUNȚ:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


Opriți calculatorul — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de la tastatură sau prin mișcarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 - 10 secunde (până când calculatorul se oprește), apoi reporniți calculatorul.

Un program nu mai răspunde

Închideți programul —

1. Apăsați <Ctrl><Shift><Esc> simultan, pentru a accesa Task Manager (Manager de activități).
2. Faceți clic pe fila **Applications (Aplicații)**.
3. Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task (Închidere activitate)**.

Un program se blochează în mod repetat

 **NOTĂ:** Majoritatea programelor software includ instrucțiuni de instalare în documentația proprie sau pe un CD sau DVD.


Verificați documentația software — Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Windows anterior

Executați Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate program) —

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate program) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Use an older program with this version of Windows (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows)**.
2. În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

1. Faceți clic pe **Start All Programs (Toate programele)** **Accessories (Accesorii)** → **Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe)** → **Next (Următorul)**.
2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

Opriti calculatorul — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de la tastatură sau prin mișcarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 - 10 secunde (până când calculatorul se oprește), apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme software

Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare —


1. Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
1. Asigurați-vă de **îndeplinirea cerințelor minime de hardware** pentru rularea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
1. Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
1. Verificați dacă driverul dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
1. Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.

Realizați imediat un backup al fișierelor

Utilizați un program de scanare a virusilor, pentru a verifica hard disk-ul, CD-urile sau DVD-urile

Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul cu ajutorul meniului Start

Problemele de memorie

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.**


Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați, pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
1. Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați [Memoria de sistem](#)).
1. Reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria de sistem](#)) pentru a vă asigura că calculatorul dvs. comunică corect cu memoria.
1. Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

1. Reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria de sistem](#)) pentru a vă asigura că calculatorul dvs. comunică corect cu memoria.
1. Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați [Memoria de sistem](#)).
1. Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dvs., consultați [Memoria de sistem](#).
1. Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

Probleme de mouse

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările. la**

adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Verificați cablul mouse-ului —

1. Asigurați-vă că cablul nu este deteriorat sau ros și verificați conectorii cablului pentru pini îndoiți sau ruși. Îndreptați toți pinii îndoiți.
1. Scoateți toate cablurile de prelungire mouse și conectați mouse-ul direct la calculator.
1. Verificați dacă cablul mouse-ului este conectat așa cum este indicat în graficul de configurare pentru calculatorul dvs.

Reporniți calculatorul —

1. Apăsăți simultan pe <Ctrl><Esc> pentru a afișa meniul **Start**.
2. Apăsăți <u>, press the up- and down-arrow keys (apăsăți tastele săgeată sus și jos) pentru a evidenția **Shut down (Închidere)** sau **Turn Off (Oprire)** și apoi apăsați <Enter>.
3. După ce calculatorul se oprește, reconectați cablul mouse-ului după cum este indicat în graficul de configurare.
4. Porniți calculatorul.

Testați mouse-ul — Conectați la calculator un mouse care funcționează corect, apoi încercați să utilizați mouse-ul.

Verificați setările mouse-ului —

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Mouse**.
2. Reglați setările după cum este necesar.


Windows XP

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel (Panou de control)** **Mouse**.
2. Reglați setările după cum este necesar.

Reinstalați driverul mouse-ului — Pentru instrucțiuni despre instalarea manuală a unui driver de dispozitiv, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Rulați depanatorul hardware — Consultați [Depanator hardware](#).

Probleme de rețea

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Verificați conectorul cablului de rețea — Asigurați-vă că cablul de rețea este ferm introdus în conectorul de rețea din spatele calculatorului și în priza de rețea.


Verificați luminile de rețea din spatele calculatorului — Dacă ledul de integritate a legăturii este stins, nu există comunicare în rețea. Înlocuiți cablul de rețea.

Reporniți calculatorul și conectați-vă din nou la rețea

Verificați setările de rețea — Contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua pentru a verifica dacă setările rețelei sunt corect și că rețeaua funcționează.

Rulați depanatorul hardware — Consultați [Depanator hardware](#).

Probleme de alimentare

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Dacă ledul de alimentare luminează verde și calculatorul nu răspunde — Consultați [Ledurile de diagnosticare](#).

Dacă ledul de alimentare clipește verde — Calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

Dacă ledul de alimentare este stins — Calculatorul este fie oprit, fie nu primește alimentare.

- 1 Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priza electrică.
- 1 Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- 1 Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- 1 Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.
- 1 Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul de control sunt bine conectate la placa de sistem.

Dacă ledul de alimentare luminează galben intermitent — Calculatorul primește alimentare electrică, dar o problemă internă de alimentare poate exista.

Asigurați-vă că toate componentele și cablurile sunt instalate și conectate corespunzător la placa de sistem.


Dacă ledul de alimentare luminează galben continuu — Un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- 1 Scoateți și reinstalați toate modulele de memorie (consultați [Memoria de sistem](#)).
- 1 Scoateți și reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați [Cardurile de extensie](#)).

Eliminarea interferenței — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- 1 Cablurile de prelungire alimentare, tastatură și mouse
- 1 Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- 1 Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Probleme de imprimantă

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.**

 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru imprimanta dvs., contactați producătorul imprimantei.

Verificați documentația imprimantei — Consultați documentația imprimantei pentru informații de configurare și depanare.

Asigurați-vă că imprimanta este pornită


Verificați conexiunile cablului de imprimantă —

- 1 Consultați documentația imprimantei pentru informații despre conectarea cablului.
- 1 Asigurați-vă că cablurile imprimantei sunt conectate strâns la imprimantă și la calculator.

Testați priza electrică — Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.

Verificați dacă imprimanta este recunoscută de Windows —

Windows Vista:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Printer (Imprimantă)**.
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantă.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) Ports (Porturi)**.
4. Reglați setările după cum este necesar.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start Control Panel (Panou de control) Printers and Other Hardware (Imprimante și alte dispozitive hardware) View installed printers or fax printers** (Vizualizare imprimante și imprimante fax instalate).
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantă.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) Ports (Porturi)**. Pentru o imprimantă paralelă, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s): (Tipărire pe următoarele porturi):** este **LPT1 (Printer Port) (Port de imprimantă)**. Pentru o imprimantă USB, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s):** este **USB**.

Reinstalați driverul imprimantei — Consultați documentația imprimantei pentru informații asupra reinstalării driverului imprimantei.

Probleme de scanare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru scannerul dvs., contactați producătorul scannerului.

Verificați documentația scannerului — Consultați documentația scannerului pentru informații de configurare și depanare.

Deblocați scannerul — Asigurați-vă că scannerul dvs. este deblocat (dacă scannerul are un buton de blocare).


Reporniți calculatorul și încercați scannerul din nou

Verificați conexiunile cablului —

1. Consultați documentația scannerului pentru informații asupra conexiunilor prin cablu.
1. Asigurați-vă că cablurile scannerului sunt conectate strâns la scanner și la calculator.

Verificați dacă scannerul este recunoscut de Microsoft Windows —

Windows Vista:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Scanners and Cameras (Scanere și camere)**.
2. Dacă scannerul apare în listă, Windows recunoaște scannerul.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start Control Panel (Panou de control) Printers and Other Hardware (Imprimante și alte dispozitive hardware) Scanners and Cameras (Scanere și camere)**.
2. Dacă scannerul apare în listă, Windows recunoaște scannerul.

Reinstalați driverul scannerului — Consultați documentația scannerului pentru instrucțiuni.

Probleme de sunet și boxe

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

Nu există sunet în boxe

Asigurați-vă că subwooferul și boxe sunt pornite — Consultați graficul de configurare furnizat împreună cu boxele. Dacă boxele au comenzi de volum, reglați volumul, joasele sau înaltele pentru a elimina distorsiunea.

Reglați controlul volumului din Windows — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos a ecranului dvs. Asigurați-vă că volumul este ridicat și că sunetul nu este oprit.

Deconectați căștile de la conectorul pentru căști — Sunetul din boxe este dezactivat automat atunci când căștile sunt conectate la conectorul de căști de pe panoul frontal al calculatorului.

Testați priza electrică — Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.

Eliminați posibila interferență — Opriți ventilatoarele, luminile fluorescente sau lămpile cu halogen din apropiere pentru a verifica interferența.

Rulați diagnosticarea boxelor

Reinstalați driverul de sunet — Pentru instrucțiuni privind reinstalarea software-ului, consultați *Ghidul de configurare și referință rapidă* al calculatorului.


Rulați depanatorul hardware — Consultați [Depanator hardware](#).


Nu există sunet la căști

Verificați conexiunea cablului căștilor — Asigurați-vă că ați fixat bine cablul căștilor în conectorul pentru căști (pentru ilustrații care identifică fiecare conector, consultați *Ghidul de configurare și referință rapidă* al calculatorului).


Reglați controlul volumului din Windows — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos a ecranului dvs. Asigurați-vă că volumul este ridicat și că sunetul nu este oprit.

Probleme video și de monitor

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ANUNȚ:** În cazul în care calculatorul are instalată o placă grafică PCI, scoaterea plăcii nu este necesară atunci când instalați plăci grafice suplimentare; totuși, placa este necesară pentru scopuri de depanare. Dacă scoateți placa, depozitați-o într-o locație sigură. Pentru informații asupra plăcii grafice, mergeți la support.dell.com.

Ecranul este negru

 **NOTĂ:** Pentru scopuri de depanare, consultați documentația monitorului.

Ecranul este dificil de citit

Verificați conexiunea cablului monitorului —

- 1 Asigurați-vă că cablul monitorului este conectat la placa grafică corectă (pentru configurații cu placă grafică duală).
- 1 Dacă folosiți un adaptor DVI-spre-VGA, asigurați-vă că adaptorul este corect atașat la placa grafică și la monitor.
- 1 Asigurați-vă că cablul monitorului este conectat așa cum este indicat în graficul de configurare pentru calculatorul dvs.
- 1 Scoateți toate cablurile de prelungire video și conectați monitorul direct la calculator.
- 1 Schimbați între ele cablurile de alimentare calculator și monitor pentru a determina dacă cablul de alimentare a monitorului este defect.
- 1 Verificați dacă conectorii sunt îndoiți sau rușiți (este normal pentru conectorii de cablu monitor să aibă pini lipsă).

Verificați ledul de alimentare de pe monitor —

- 1 Dacă ledul de alimentare este aprins sau clipește, monitorul are alimentare.
- 1 Dacă ledul de alimentare este stins, apăsați ferm butonul pentru a vă asigura că monitorul este pornit.
- 1 Dacă ledul de alimentare clipește, apăsați o tastă de pe tastatură sau deplasați mouse-ul pentru a relua funcționarea normală.

Testați priza electrică — Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.

Check the diagnostic lights — Consultați [Ledurile de diagnosticare](#).

Verificați setările monitorului — Consultați documentația monitorului pentru instrucțiuni în vederea reglării contrastului și luminozității, demagnetizarea (degaussing) monitorului și rularea auto testului monitor.


Deplasați subwooferul la distanță de monitor — Dacă sistemul dvs. de boxe include un subwoofer, asigurați-vă că subwooferul este poziționat la cel puțin 80 de centimetri (2 picioare) distanță de monitor.

Deplasați monitorul la distanță de sursele de alimentare externe — Ventilatoarele, luminile fluorescente, lămpile cu halogen și alte dispozitive electrice pot face ca imaginea ecranului să apară *tremurată*. Oprțiți dispozitivele din apropiere pentru a verifica dacă există interferență.

Rotiți monitorul pentru a elimina lumina strălucitoare a soarelui și posibila interferență

Reglați setările de afișare Windows —

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Personalization (Personalizare)** → **Display Settings (Setări afișare)**.
2. Reglați **Resolution (Rezoluție)** și **Colors settings (Setări culori)**, după cum este necesar.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start Control Panel (Panou de control) Appearance and Themes (Aspect și teme)**.
2. Faceți clic pe zona pe care doriți să o schimbați sau faceți clic pe pictograma **Display (Afișaj)**.
3. **Încercați** diferite setări pentru **Color quality (Calitate culoare)** și **Screen resolution (Rezoluție ecran)**.

Calitate slabă a imaginii 3D

Verificați conexiunea cablului de alimentare a plăcii grafice — Asigurați-vă că cablul de alimentare pentru placa (plăcile) grafică (-e) este corect atașat la placă.

Verificați setările monitorului — Consultați documentația monitorului pentru instrucțiuni în vederea reglării contrastului și luminozității, demagnetizarea (degaussing) monitorului și rularea auto testului monitor.

Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dvs. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați support.dell.com/technicalupdate.

[Înapoi la pagina de cuprins](#)